

| | | |
|---------------|-----------|--------------------------|
| 保護者等向け | 事業所名 | プチメ [®] |
| | アンケート実施期間 | 平成30年9月20日から平成30年9月28日まで |
| | 配布数 | 27枚(回収率85%) |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 例 | 0 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | 5 | ・押し入れなどをうまく活用し、子どもたちの備品を適切に管理していると思います。 ・子どもたちが事業所の階段で遊んでおり、危険だと思います。など。 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 3 | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | 2 | | ・子どもがケガをしたときは「人手がないのかな?」と思った。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 20 | 3 | | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 23 | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 22 | 1 | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 13 | 2 | ・特に必要としていない。 ・私が把握していないだけです。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | 2 | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | 1 | | ・人によってまちまちなあといった感じ。口頭のみなので限界があるが、おやつを食べる時間がなくてお持ち帰りの時などは一言添えてほしい。 |
| 非常時等の対応 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 2 | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 14 | 4 | ・特に必要としていない。 ・小中学生の親向けに保護者見学会など大人になったら支援や施設の内容を知りたいので、開催してくれると嬉しいです。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 4 | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | 2 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 22 | 1 | | |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 6 | | ・私が把握していないだけです。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 6 | | ・私が把握していないだけです。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 2 | | ・嫌な感じは受けないので×ではないと思う。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 22 | 1 | | ・いつも楽しく通所させていただきありがとうございます。いろいろな体験をさせてもらい感謝です。 |