

平成30年度 保護者アンケート

回答数：27枚配布中27枚回答

アンケート配布期間：6/1～7/31

アンケート集計日：平成30年10月11日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動場所は、十分なスペースが確保されていますか？	21	5		1	場所を見たことがないのでわからない
	2	職員の人数や専門性は適切だと思いますか？	25	2			
	3	TSヒマワリの設備等は、バリアフリーに配慮されていますか？	24	3			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズ（希望・課題）に沿った、個別支援計画が作成されていますか？	25	2			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	25	2			
保護者への説明	6	支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明を受けましたか？	26	1			
	7	日頃から子どもの状況について、職員と保護者が連絡を取り合っていますか？	25	2			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	25	2			
	9	保護者会等の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	14	12	1		全然参加できていない
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知、説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	21	6			
	11	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	25	2			
	12	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信していると思いますか？	14	11	1	1	HPを見たことがない HPがあることを知らなかった 紙面で充分にしている
	13	個人情報について、十分な配慮がされていますか？	23	4			
非常時等の対応	14	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが作成されており、保護者に周知・説明がされていますか？	17	8		2	緊急時（災害）にどこへ連絡するか、どこへ避難するかを記入したメモのようなものを作成してもらえたら出先でも迎えに行きやすい
	15	非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練が十分に行われていると思いますか？	22	4		1	把握していない
満足度	16	子どもはTSヒマワリの通所を楽しみにしていますか？	24	3			
	17	TSヒマワリの支援に満足していますか？	25	2			
		18	その他お気づきの点等がありましたら、ご自由に記入してください。				

【当面の改善点】

- 茶話会など保護者同士の交流の場を提供する機会の確保
 - 通知方法の工夫、開催時期の検討
- ホームページでの情報発信
 - 法人・事業所のHPを周知していく
(社会福祉法人ダブルエッチジェー：<http://whj.sakura.ne.jp/hp/honbu/index.html>)