

令和4年度11月 放課後等テイサーサービス自己評価表 事業者向けアンケート

5件の回答

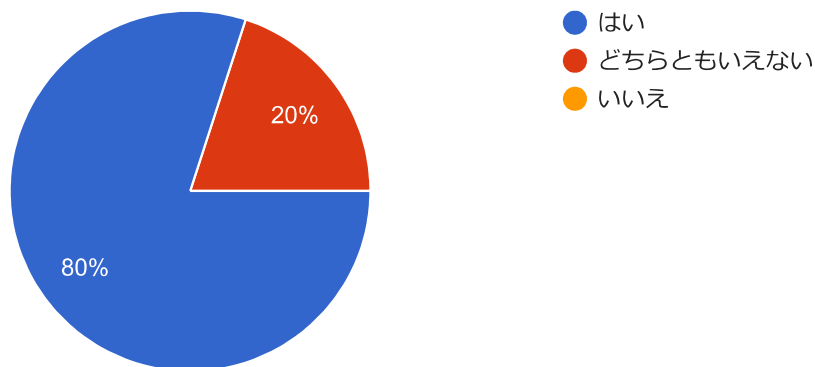
[分析を公開](#)

環境・体制整備

1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

[コピー](#)

5件の回答



改善目標、工夫している点など

3件の回答

利用人数の多い日には、館内の共有スペースを利用している

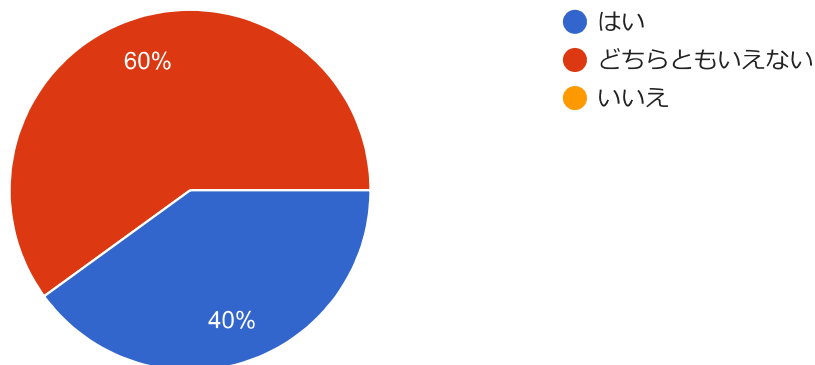
二つのグループに分かれる時は良いが、一つの部屋で全員で行う時は車椅子に注意しなければならない。

活動を二箇所に分けてスペースと安全に活動を行っている

2: 職員の配置数は適切であるか

[コピー](#)

5件の回答



改善目標、工夫している点など

3件の回答

二つに分かれる時に配置する職員が少なく想定している活動が満足にいかないときもある。

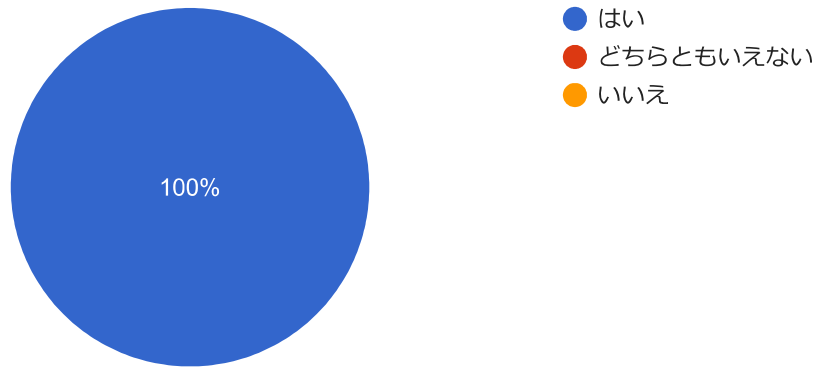
職員人数が少ない場合や、利用者の人数が少ない場合は、一つの活動にしたり臨機応変の対応をしている。マンツーマンで職員が支援できている時もある。

職員不足にならない様に調整しながら活動を組んでいる

3：事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

2件の回答

エレベーターがあり、活動部屋はフラットになっているため車椅子の利用者様でも難なく利用できる。

段差は無いため、子どもたちは安全に過ごすことができている。

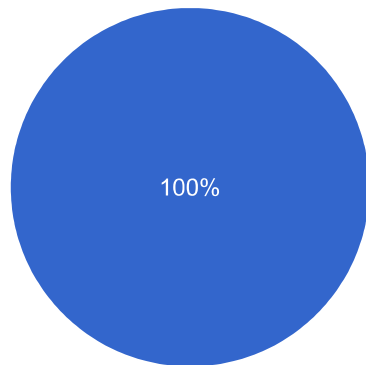
業務改善



4 : 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く しょう職員が参画しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

4 件の回答

毎日活動前に振り返りと本日の目標を話し合っています。

振り返り、今日の目標を話し合っている。

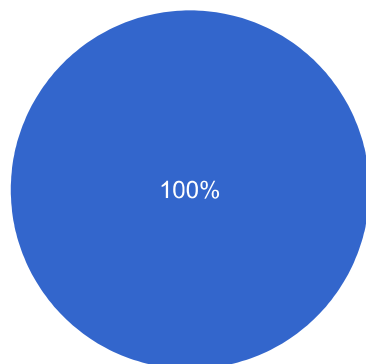
子どもたちの情報の共有をし、話し合いをしています。

毎日活動前には前日の振り返り、本日の活動確認を出勤している職員で申し送る。

5 : 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護 者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ



改善目標、工夫している点など

2件の回答

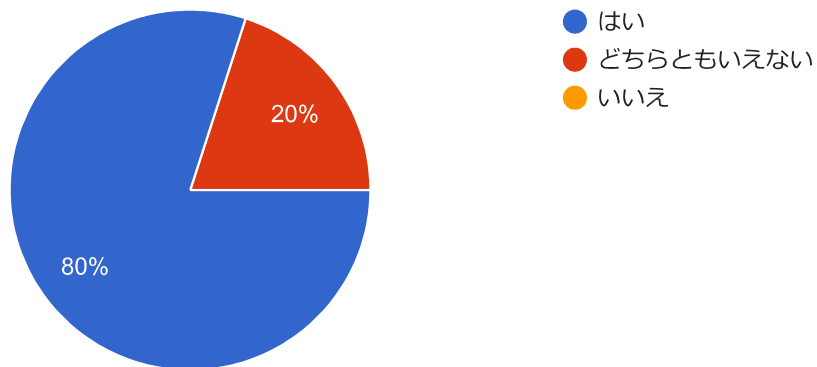
常に保護者の意見を聞いて現場に取り入れるための検討をしている。

保護者様からのご意見は職員で話し合い改善に努めている。

6：この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

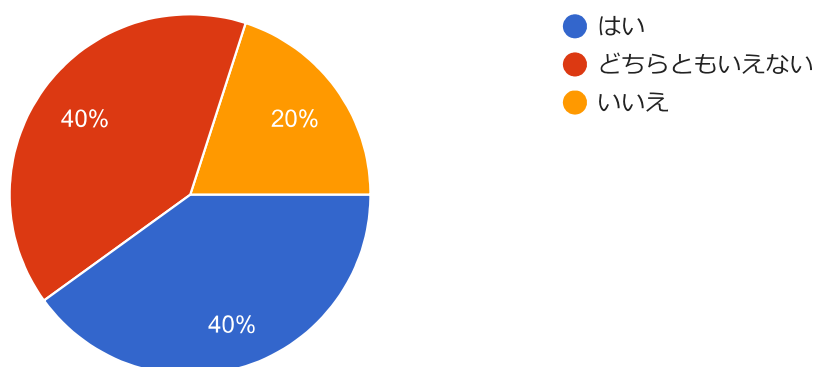
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

7：第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

0件の回答

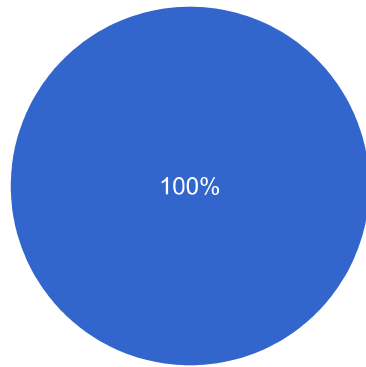
この質問にはまだ回答がありません。



8 : 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

4 件の回答

同法人からの紹介や、半田市からの打診を受けて様々な研修や交流会に参加できている。

気になる内容の研修があれば参加するようにしている

出来る限り、参加している。

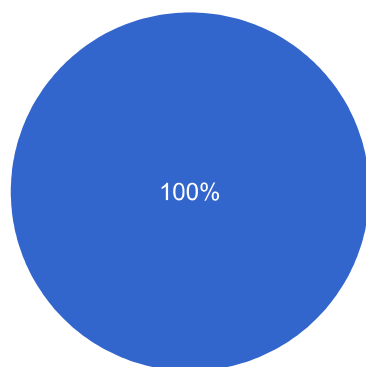
職員は積極的に参加している

適切な支援の提供

9 : アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ



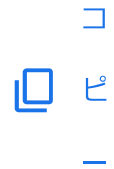
改善目標、工夫している点など

2 件の回答

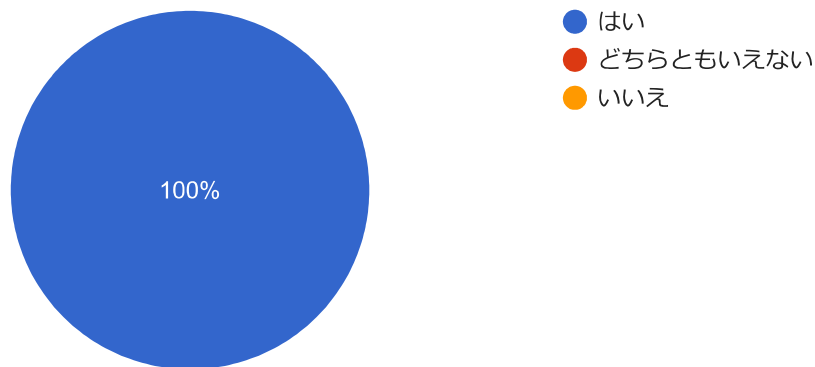
会議で職員同士話し合い、共通理解の元で目標を決めるようにしている。

日常的に児童と向き合う中でアセスメントを行い、また保護者様との会話も大切に行ってニーズの理解に取り組んでいる

10 : 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

学校で使っている物やイラストなど本人が混乱ないように先生や保護者にも聞きながら使用している。

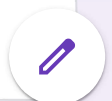
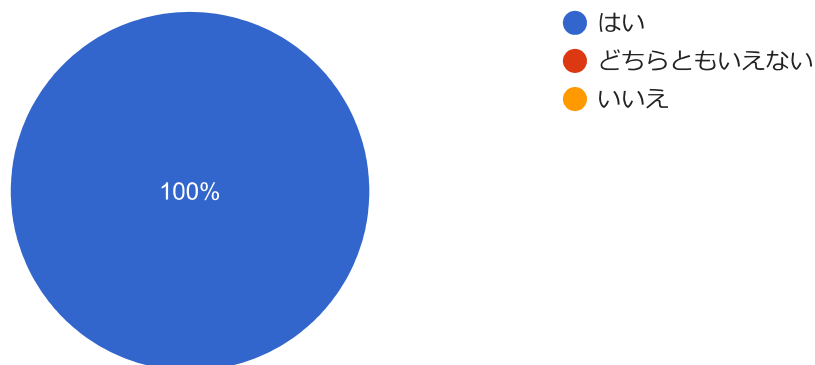
誰が見ても、目に、見える評価表を使っている。

MEPA-Rの評価表を使用している

11 : 活動プログラムの立案をチームで行っているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

4件の回答

毎週の職員会議でより綿密に企画を協議している。

会議で話し合い、見直ししている。

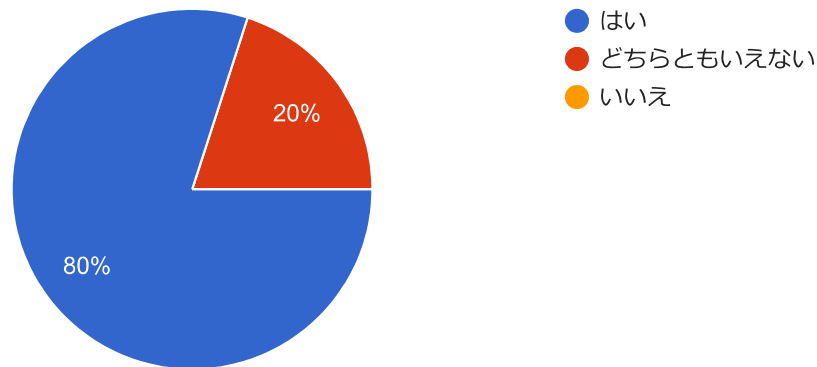
月に一度は、活動会議をしている。

毎月に活動会議を行い、そこからのどんな内容にするかなどの会議を週一回行っている。

12：活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

 コピー

5件の回答



改善目標、工夫している点など

4件の回答

過去の企画書を見て、マンネリ化しないように企画書を変えるときもあれば、利用者様によっては毎度同じプログラムにすることで安心して参加できる方もいるので利用者様に合わせて企画を構成している。

ある程度の固定も必要と考えている。同じことの繰り返しが強味になる子もいるので。

季節間 月ごとのテーマを決めて、考えている。

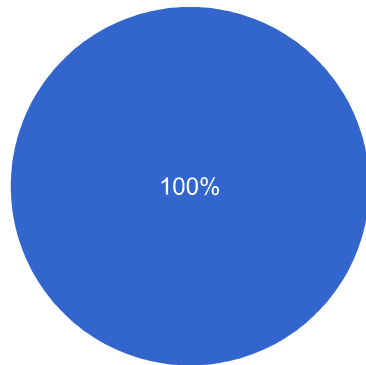
季節のものを感じれる項目も考え行っている。



13 : 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

3 件の回答

長期休みにできる活動で外出など多めに取り入れている。

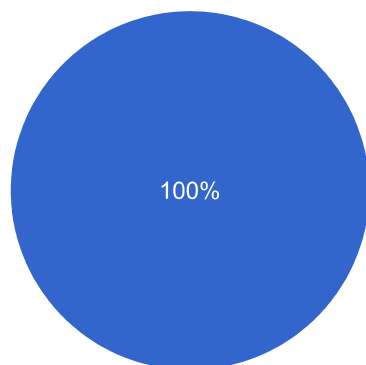
個々の能力に合った、自立課題を考えています。

長期休暇の際には一日過ごすため、外出や楽しむレクリエーション、おやつ作りなどのイベントを多く考えている。

14 : 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

2 件の回答

活動に合わせて知的と身体に分かれてプログラムを組んでいる

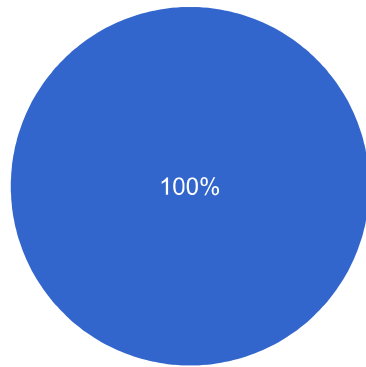
今後の未来に集団でも行動ができる様に目指して、今その方がしていきたいことを細かく考えて個別活動で支援を行っている。



15 : 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

3 件の回答

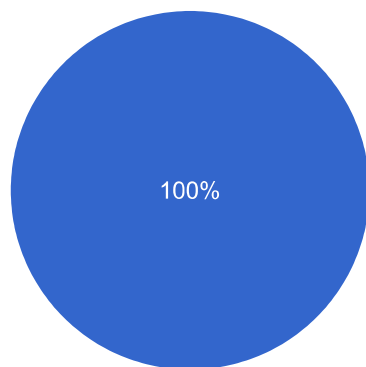
毎日申し送りをしている

活動開始前には出勤職員で申し送りを行っている

16 : 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

支援の直後には、帰りの送迎が入っているため行えていないが、翌日に必ず振り返りを行っている。

活動の当日は帰りの送迎のため実施出来ていないが、翌日の支援前には必ず前日の支援を振り返っている。

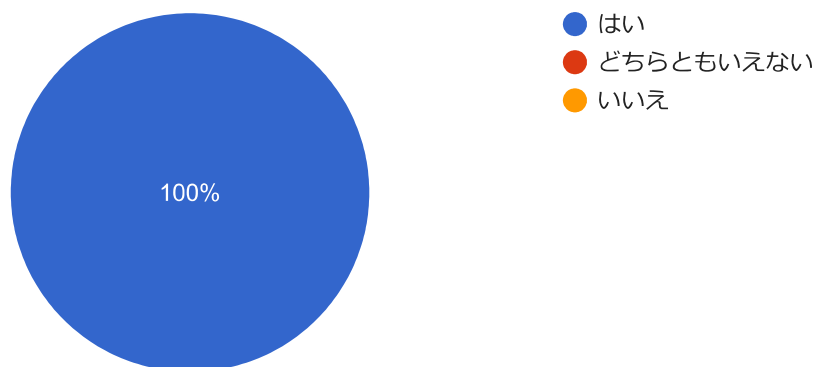
共有して欲しい事は、グループLINEを使い、その日のうちに、確認、翌日に、確認している

その日の利用者様の様子やコミュニケーション内容を職員間での共有している。

17：日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



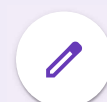
5 件の回答



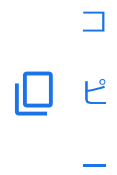
改善目標、工夫している点など

1 件の回答

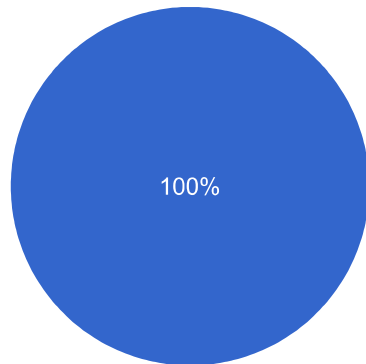
担当者のみではなく他の職員からの客観的な視点、意見も併せて記録を行っている。



18 : 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

2 件の回答

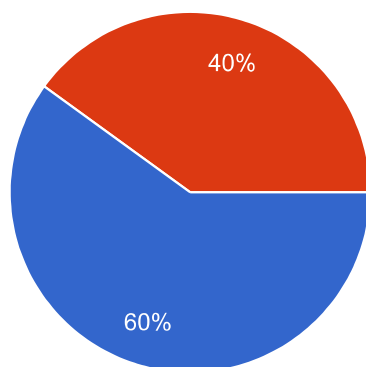
計画の見直しや進捗状況など話し合う良い機会となっている

年に4回モニタリングを行なっている。

19 : ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

2 件の回答

地域交流に関して満足いくものができていないが、それ以外は比較的行えている

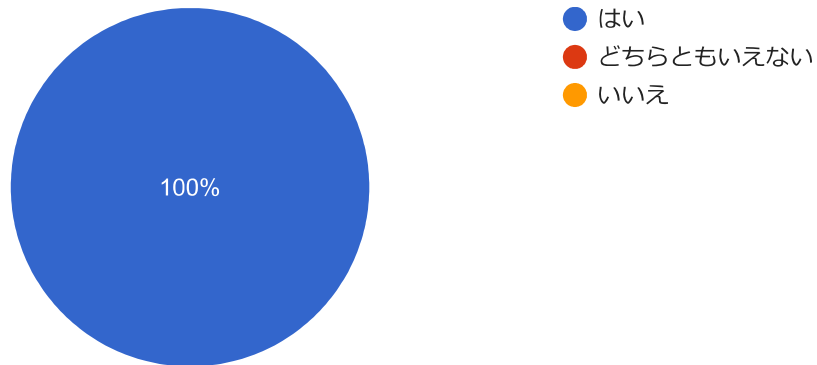
判別に困った際にガイドラインを確認して行っている



20 : 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもも状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

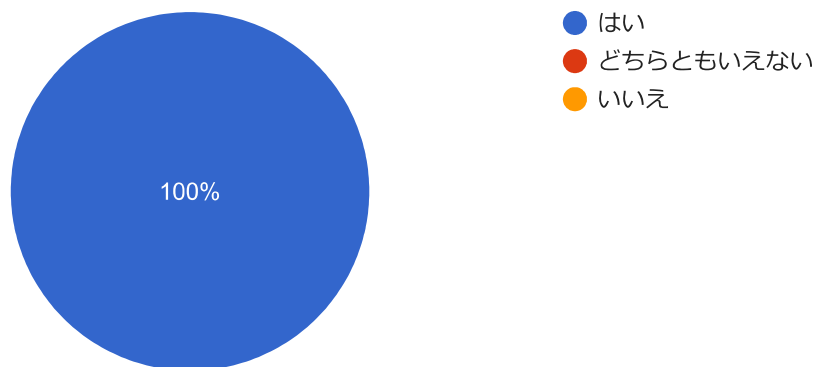
各利用者様にそれぞれ担当職員を設定しているため、担当職員が主で参加している。

担当職員が参画している

21 : 学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

3件の回答

メモを必ず残すことを意識している。また、行き違いを防ぐため電話連絡のみではなく、連絡網ラインを活用し、文字としても履歴に残る形をとっている。

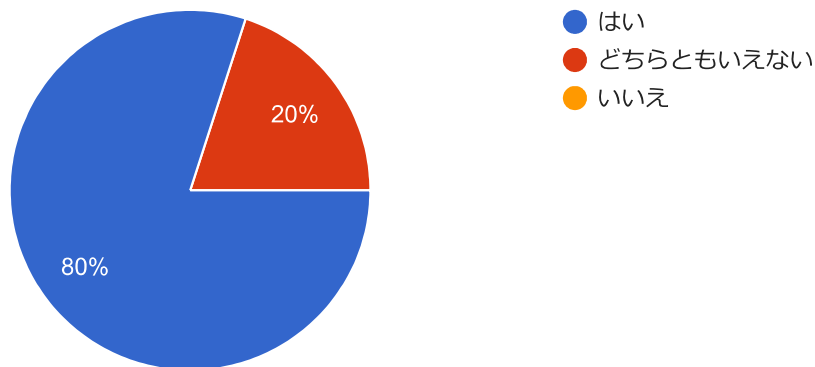
LINEなど使用して情報共有をおこなっている

送迎時に先生との引き継ぎを行っている。

22：医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

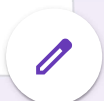
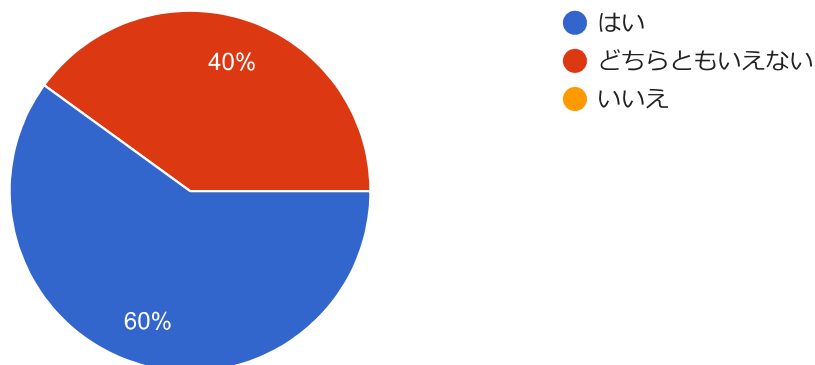
1件の回答

現在は医療ケアを必要とする児童がいないが、昨年までは看護師、保護者、ドクター、相談等交えてカンファレンスをおこなった。

23：就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



5件の回答



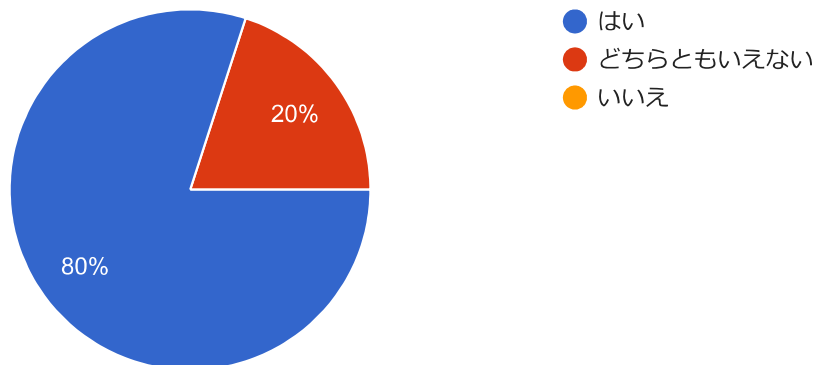
改善目標、工夫している点など

1件の回答

相談員を介して情報共有を行っている。

24： 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

5件の回答



改善目標、工夫している点など

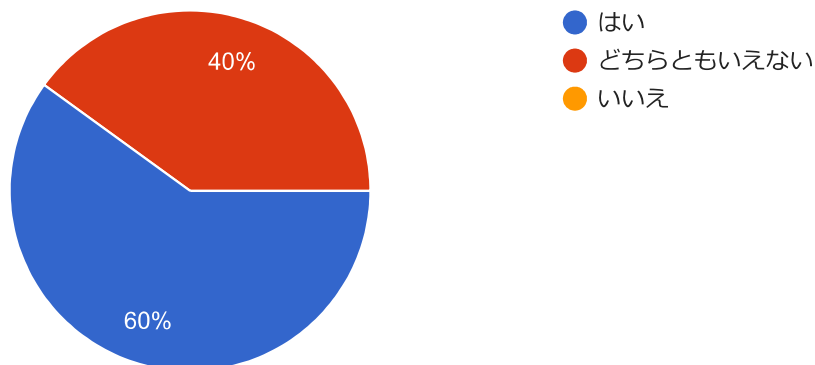
2件の回答

事業所からの要望があれば答えるようにしている

利用者様の好きだったこと、得意なこと、苦手なことなどを引き継いでいる。

25： 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

5件の回答



改善目標、工夫している点など

3件の回答

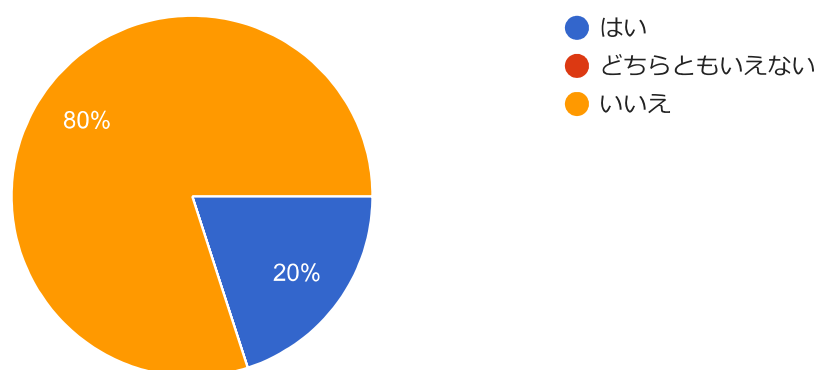
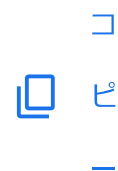
特に初めて利用するお子さんについてはより綿密にやり取りをしている。

研修内容により参加したいと思っている

連携は取れている。

26：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

5件の回答



改善目標、工夫している点など

3件の回答

雨の日は特に児童館を利用させて頂くことが多い。

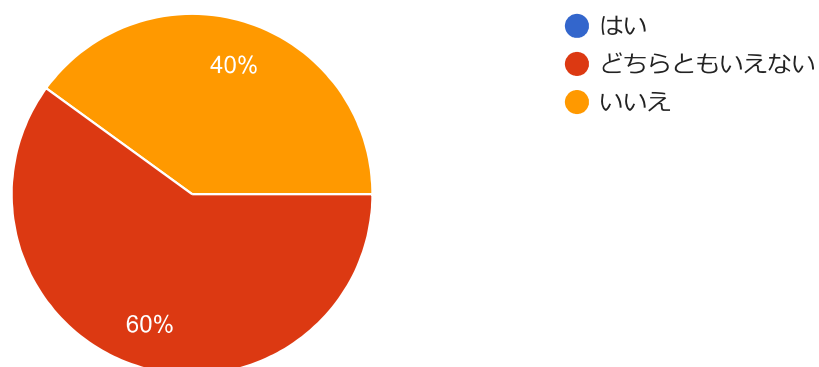
長期休みに交流を考えようと思うが、コロナの状況による

コロナが流行しているため。

27：（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

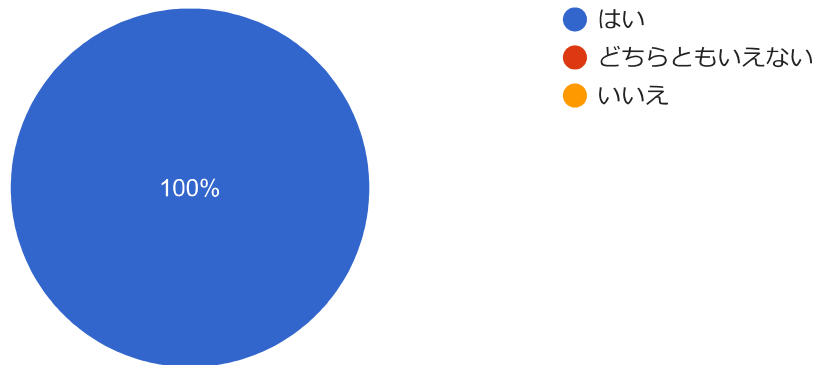
1 件の回答

要望があれば参加したい

28 : 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

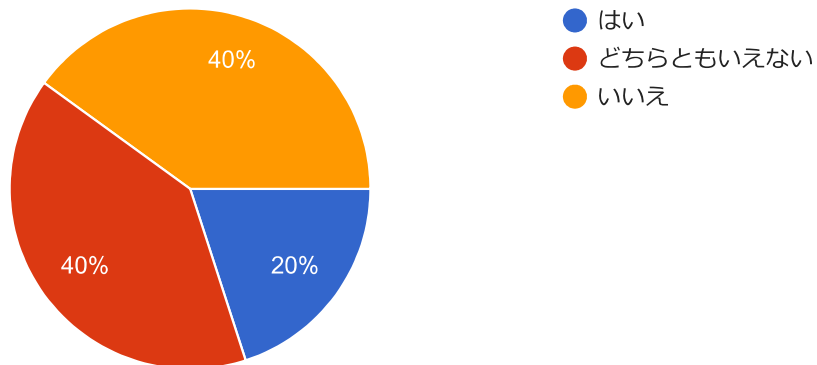
学校の先生や相談も含めて行っている

毎日の送迎時に保護者とのコミュニケーションも大切に行っている。

29 : 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

2件の回答

支援に必要な事がある場合には伝える。

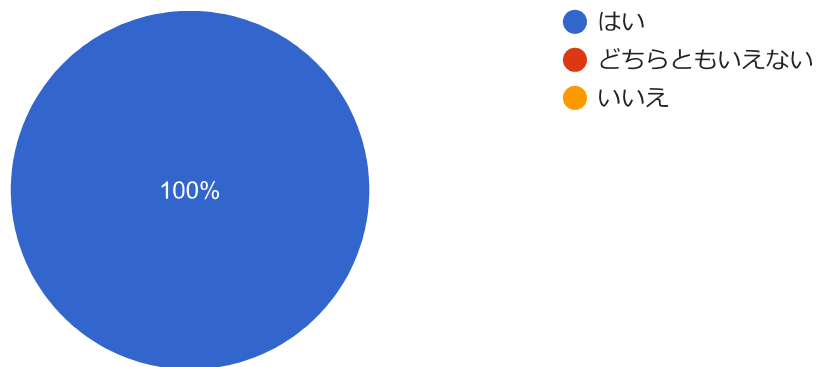
よりご家族様と本人様のニーズを汲み取る努力し、丁寧な対応を心がけている。

保護者への説明責任等

30：運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

2件の回答

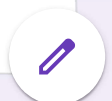
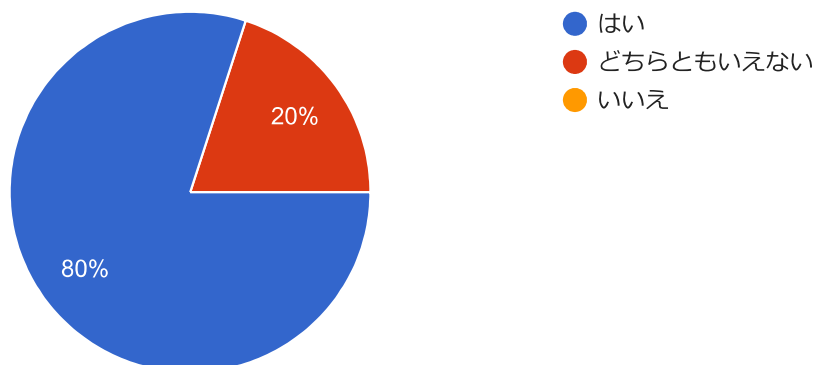
見学や契約の時に説明をしている。

利用開始時に説明を行っている。

31：保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



5件の回答



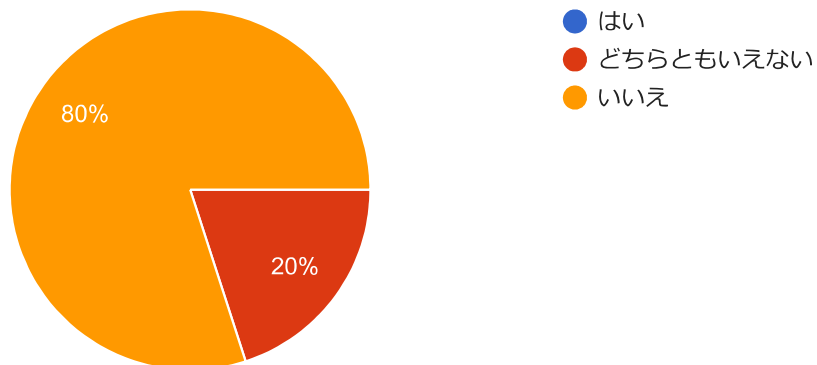
改善目標、工夫している点など

1件の回答

ご相談があれば行うようにしている

32 : 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

5件の回答



改善目標、工夫している点など

3件の回答

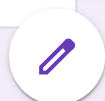
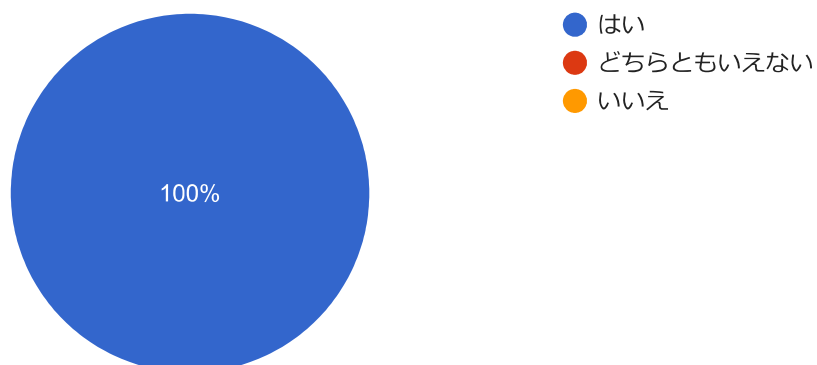
コロナのため実施できていないが、以前は行っていた。

コロナ禍ということもあり未実施

コロナにより行えていない

33 : 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

5件の回答



改善目標、工夫している点など

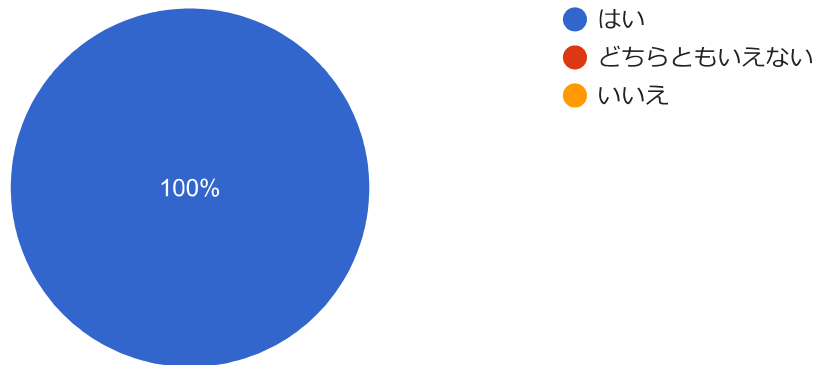
1件の回答

ご意見をいただいた際には職員で話し合い、丁寧に対応を行っている。

34 : 定期的に開放会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

2件の回答

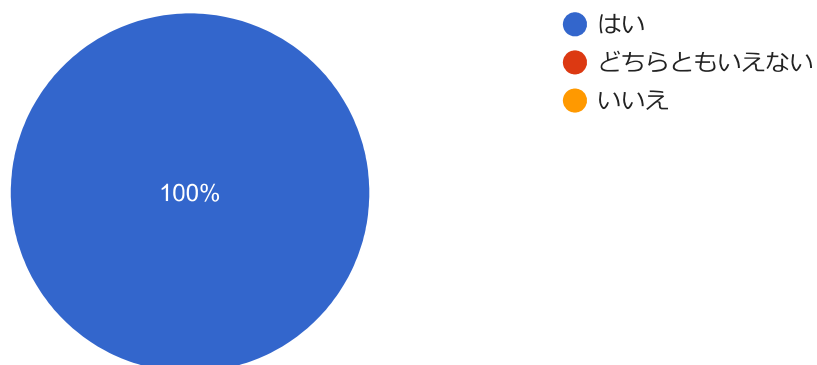
「プチッ子便り」というプチメビ内の会報を年に4回発行しており、活動の様子等をお伝えしている。

年に2回発行してイベントや新職員紹介などを行っている。

35 : 個人情報に十分注意しているか



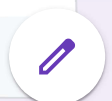
5件の回答



改善目標、工夫している点など

1件の回答

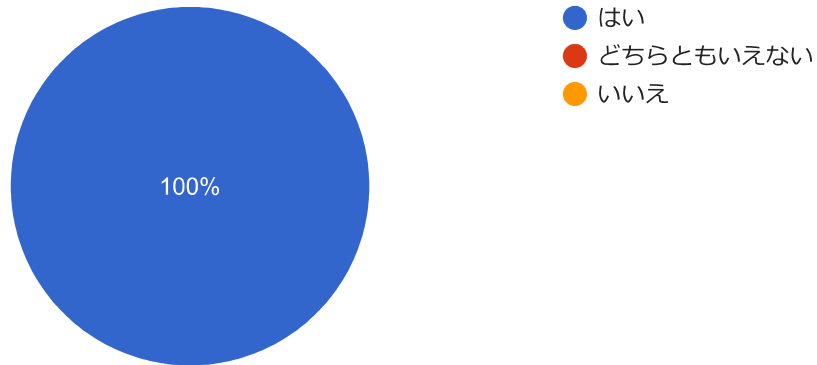
個人情報には十分に注意している。



36 : 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

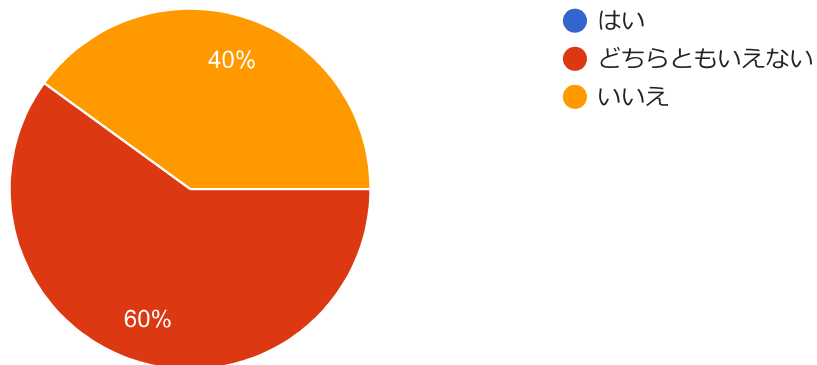
1 件の回答

施設が管理しているLINEであったり、送迎時でのコミュニケーションを丁寧に行なっている。

37 : 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

コロナのため、事業所に招待することができていない。今年は夏祭りを事業所内のみで実施をした。

コロナが流行しているため行えていない

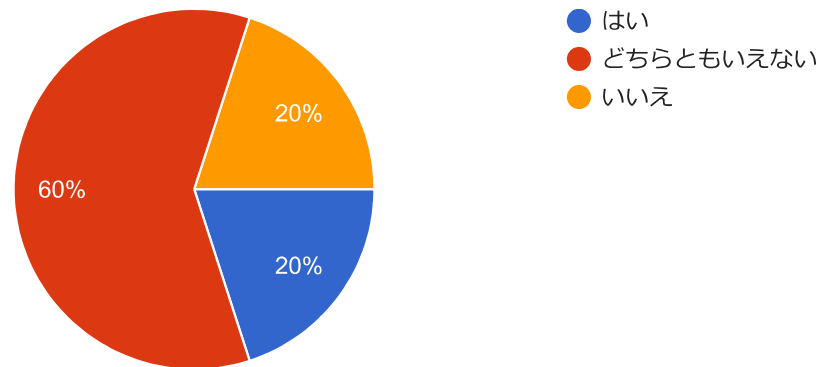
非常時等の対応



38 : 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

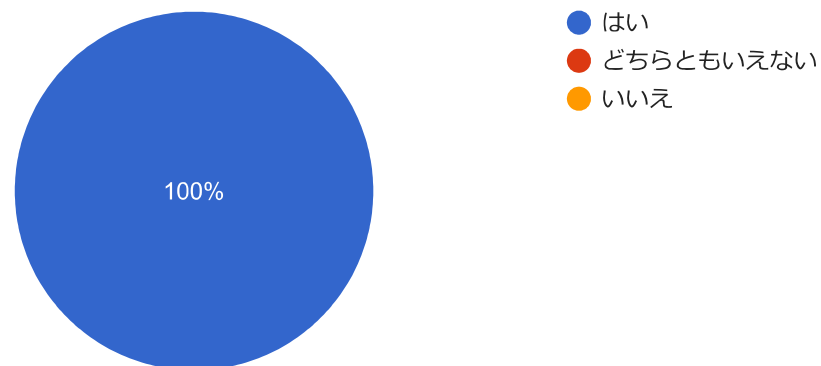
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

39 : 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

毎月避難訓練として防災学習を実施している。
大規模な訓練は半年に1度実施している。

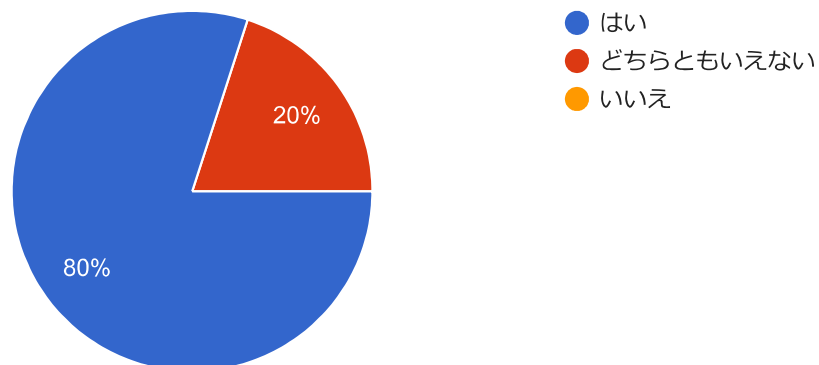
年に2回避難訓練、毎月一回の防災学習を行っている。



40 : 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



5 件の回答



改善目標、工夫している点など

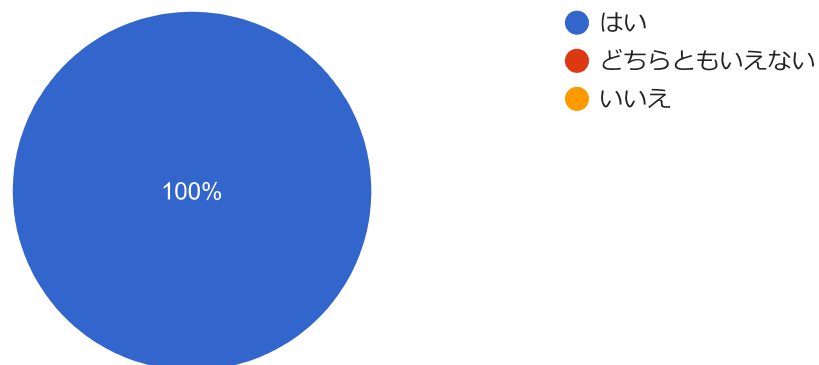
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

41 : どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



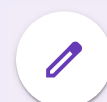
5 件の回答



改善目標、工夫している点など

1 件の回答

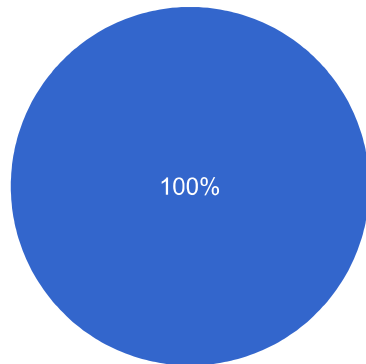
やむを得ない身体拘束を開始する際に保護者様への説明と同意を得ている。



42 : 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

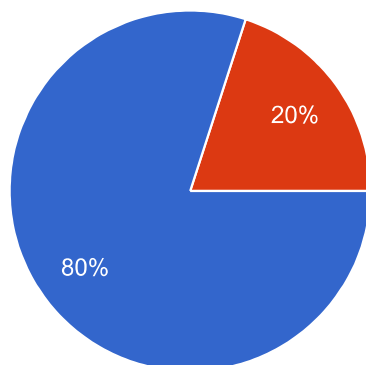
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

43 : ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

2 件の回答

事例集は存在しないが、毎週の職員会議で先週起きたヒヤリハット等を共有している。

ヒヤリハットを記入しており、毎月事例集を施設で共有している

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

