

# 令和5年度 放課後等ティナーヒス自己評価表 事業者向けアンケート

5件の回答

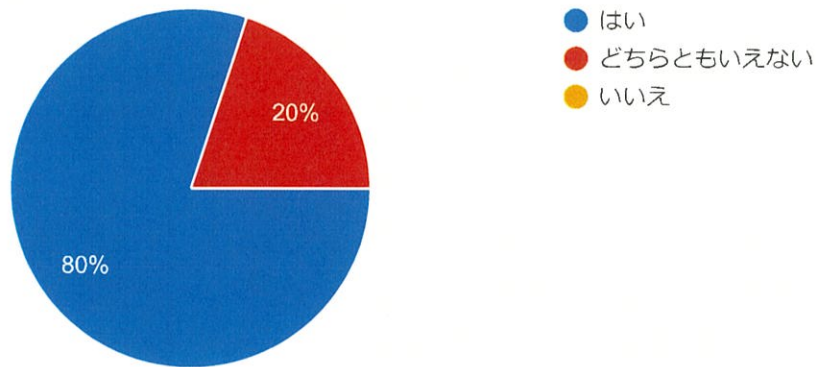
[分析を公開](#)

## 環境・体制整備

### 1：利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

[コピー](#)

5件の回答



### 改善目標、工夫している点など

4件の回答

他の利用者との距離を十分に取って活動に参加できるように席を配置している。

プチメビ部屋以外にも多目的室や食堂、宿泊部屋など人数や活動内容によって変更している。

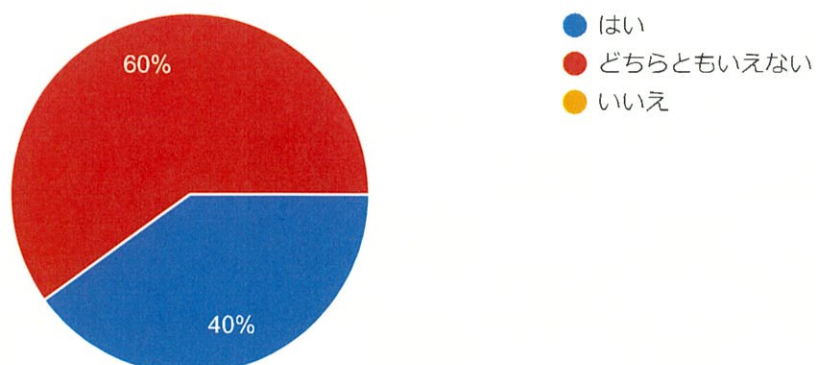
別々の活動をしている

活動を別けて、部屋も別けて安全に活動を行っている。

### 2：職員の配置数は適切であるか

[コピー](#)

5件の回答



## 改善目標、工夫している点など

3件の回答

職員のお休みが重なる時は、活動内容など変更している。

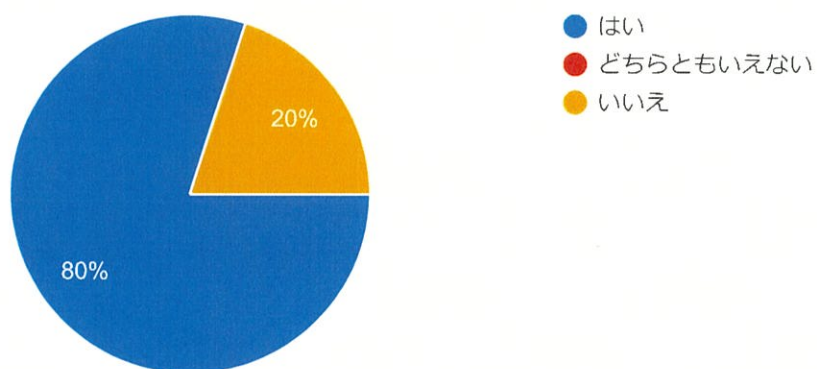
ヘルプを頼む

その日の利用人数に応じて臨機応変に活動や職員を変更したり調整したりしている。

## 3：事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



5件の回答



## 改善目標、工夫している点など

2件の回答

階段の一段が低くなっているため登りやすい。

エレベーターがあり、フロアに段差もない。

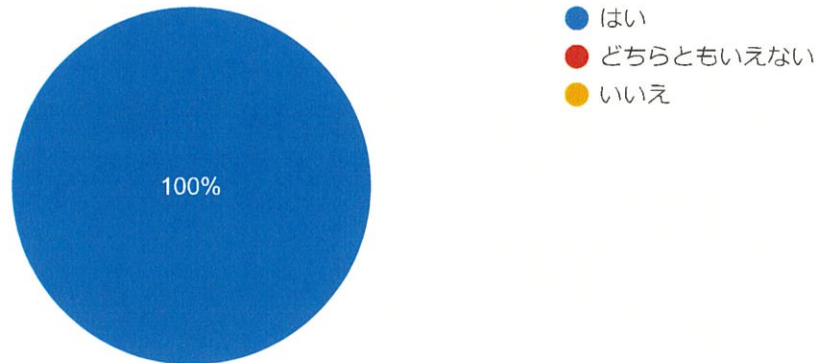
業務改善



#### 4：業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く しょう職員が参画しているか



5件の回答



#### 改善目標、工夫している点など

3件の回答

申し送りに全員で参加し情報共有をすぐにして改善に繋げている。

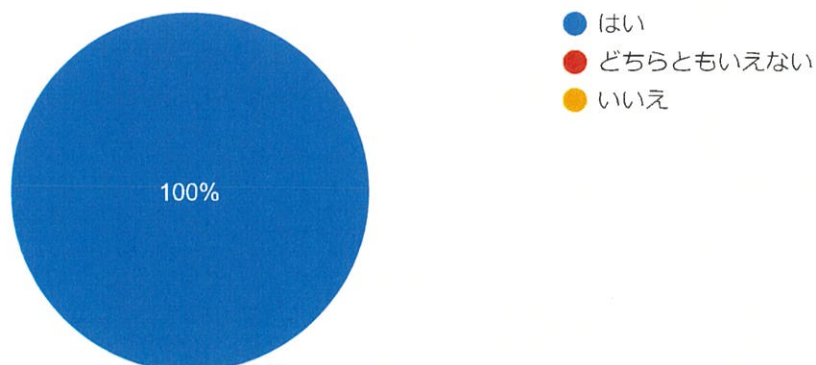
職員会議や、モニタリングで話し合っている

活動前の申し送りで、昨日の振り返り、今日の活動の確認を行っている。

#### 5：保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護 者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



5件の回答



#### 改善目標、工夫している点など

2件の回答

貴重なご意見を頂いた時は、職員で共有し活動内容や支援に活かすようにしている。

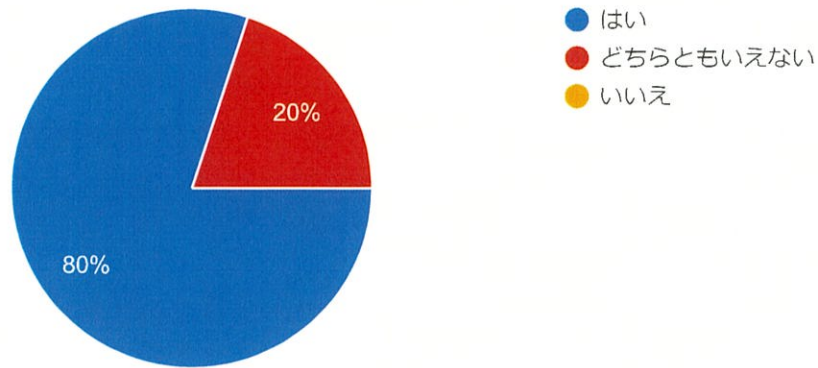
ご意見があり次第、職員で共有して話し合い、改善に努めている。



## 6：この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

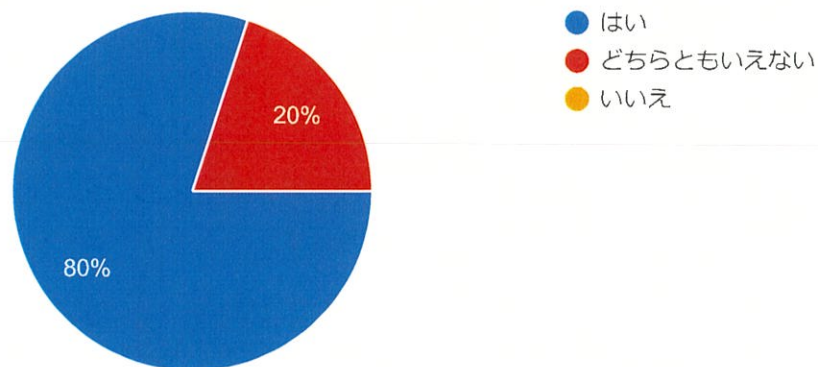
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

## 7：第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

0件の回答

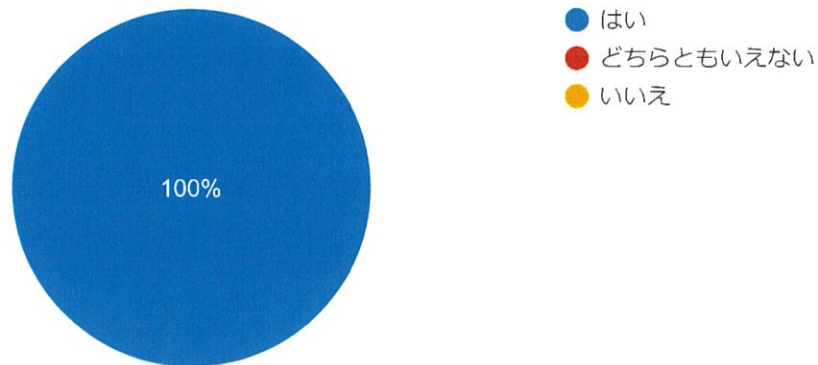
この質問にはまだ回答がありません。



## 8：職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

コピー

5件の回答



### 改善目標、工夫している点など

2件の回答

より良い支援につながる研修があれば、積極的に参加している。

できる限り参加している。

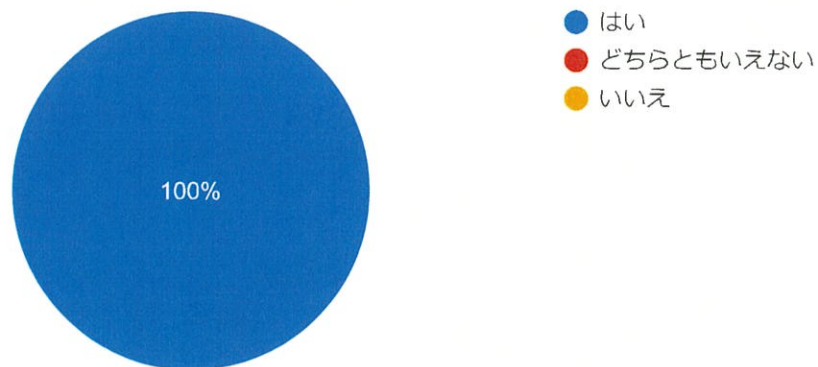
#### 適切な支援の提供

## 9：アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

コ

ピー

5件の回答



### 改善目標、工夫している点など

3件の回答

保護者のとコミュニケーションをよく取り、ニーズを把握している。

本人、保護者のニーズをもとに、目標に向けて無理なくスモールステップできるよう心がけている。

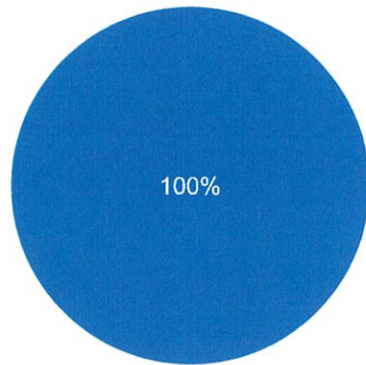
職員全体で会議を行い、共通の理解を図っている。



## 10 : 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### 改善目標、工夫している点など

2 件の回答

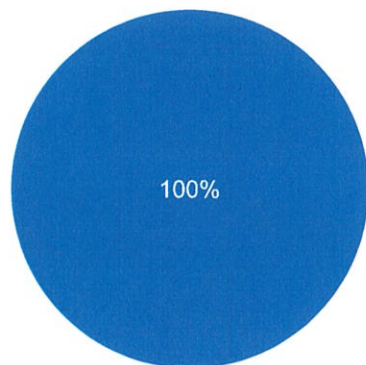
毎年、標準化されたアセスメントを使い、成長した部分など保護者とともに確認している。

一定の評価表を使い、学校や保護者と情報共有をしながら

## 11 : 活動プログラムの立案をチームで行っているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### 改善目標、工夫している点など

3 件の回答

毎月活動会議にて職員全体で話し合っている

職員・非常勤全員が、活動会議をしている。

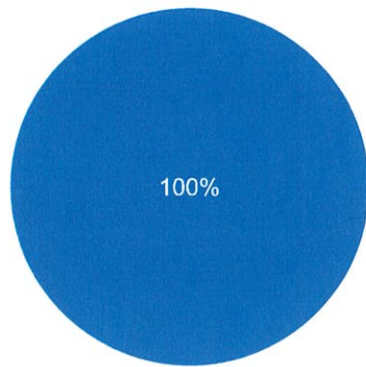
月に一回活動の会議で項目を決め、毎週活動の内容を詳しく話し合っている。



## 12 : 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

コピー

5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### 改善目標、工夫している点など

3 件の回答

毎月内容を変更したり、季節に応じた活動を工夫している。

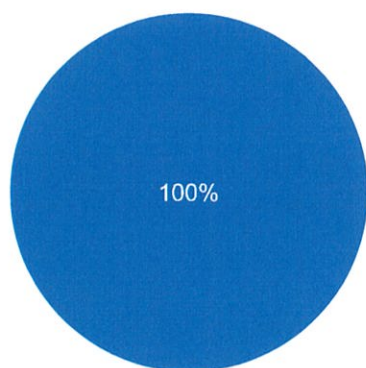
3ヶ月で、区切り、取り組んでいる

利用者に合わせて、企画をしている。

## 13 : 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

コピー

5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### 改善目標、工夫している点など

2 件の回答

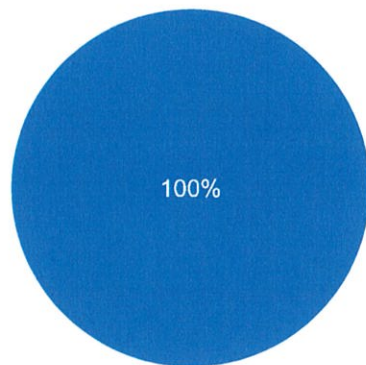
長期休みの時のスケジュール表を変更したり、トイレ介助や食事介助など放課後の時より支援が変わっている、

長期休みには平日にはできない企画をしたり、季節のイベントに合わせた企画をしたりしている。



## 14 : 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### 改善目標、工夫している点など

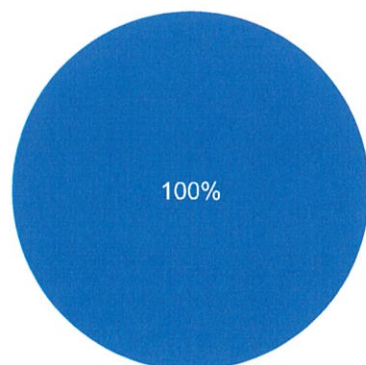
2 件の回答

活動自体は全体活動がほとんどだが、活動以外の場面で個別に取り組む課題や支援など行っている。

メンバーや活動内容に応じて、組み合わせている。

## 15 : 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ





## 改善目標、工夫している点など

4 件の回答

申し送りを全員で行い、前日の振り返り及び当日の職員配置などを確認している。

毎日必ず申し送りにて、前日の活動の振り返りと当日の活動の内容を話し合っている。

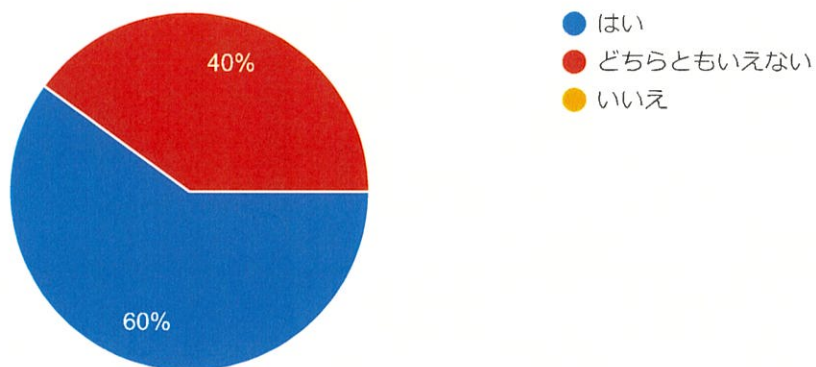
毎日、全員で、確認している。

毎日申し送りをし、毎週会議をしている。

## 16：支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



5 件の回答



## 改善目標、工夫している点など

3 件の回答

送迎で遅くなることもあり、毎日必ずその日のうちに振り返りをするのは難しいが、時間がある時は話すようにしている。しかし翌日の申し送りにて、必ず振り返りは行なっている。

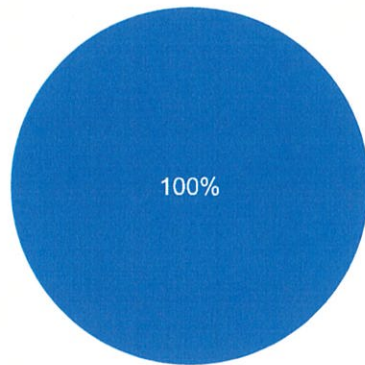
その日は、無理でも、LINEを使い共有している

翌日の申し送りで行っている。



## 17：日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

5件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### 改善目標、工夫している点など

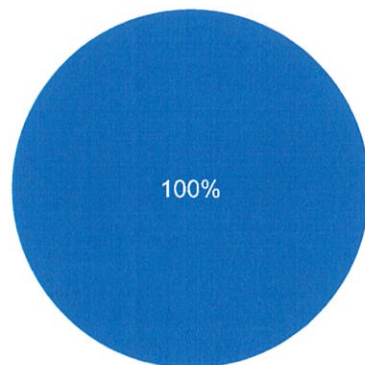
2件の回答

職員間で情報を共有したものは記録を残すようにしている。

担当だけでなく、複数の職員で検証している。

## 18：定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

5件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### 改善目標、工夫している点など

2件の回答

計画を達成した時や、新たな課題がある時は職員で話し合い見直すようにしている。

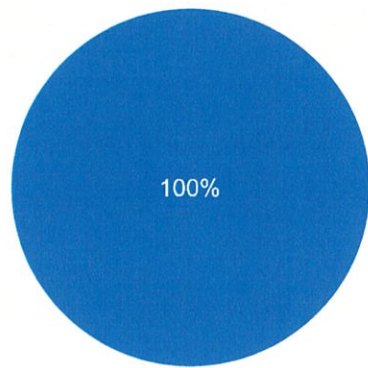
年に4回行い、目標の変更があればその都度行なっている。



## 19 : ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか



5件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### 改善目標、工夫している点など

1件の回答

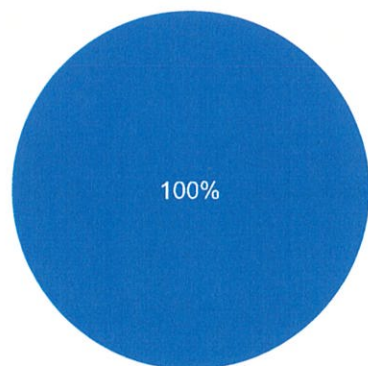
今年は地域交流も行う予定。ガイドラインを意識した活動をしている。

#### 関係機関や保護者との連携

## 20 : 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもも状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



5件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### 改善目標、工夫している点など

1件の回答

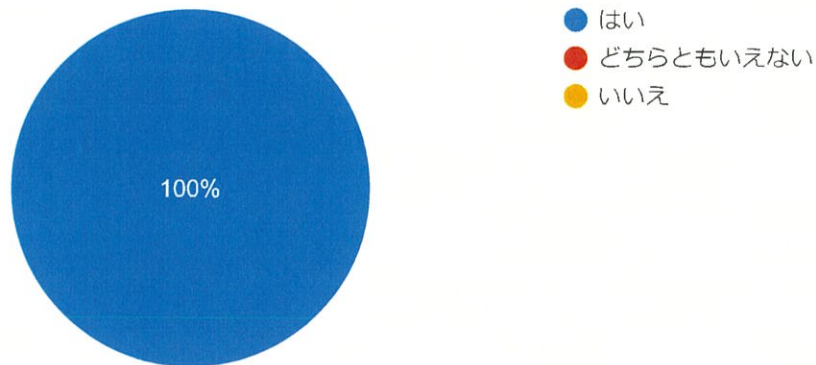
担当者が参加している。



## 21：学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



5件の回答



### 改善目標、工夫している点など

3件の回答

保護者様とプチメビのLINEで、休みや送迎時間、その他にも適宜必要な情報など連絡するようになっている。

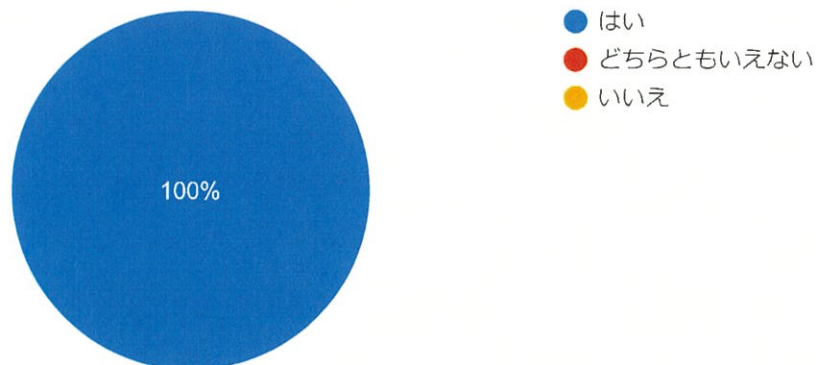
問いかけをすれば、学校側が、答えてくれるが、元気ですと回答が多い。

年間行事予定から分かるものは事前に保護者に確認している。

## 22：医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



5件の回答



### 改善目標、工夫している点など

2件の回答

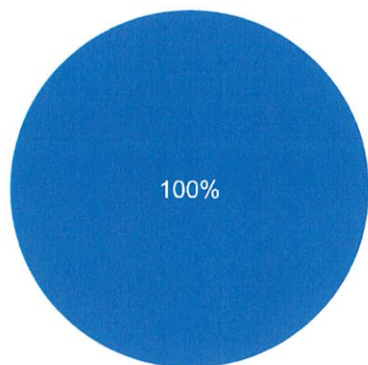
必要な情報など、必ず書面にて確認するようにしている。

その場合は行う。



### 23 : 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### 改善目標、工夫している点など

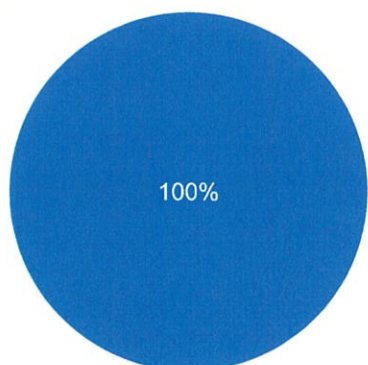
2 件の回答

必要とあれば、入学前に今までの支援方法など確認するようにしている。

相談員を介して行っている

### 24 : 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### 改善目標、工夫している点など

2 件の回答

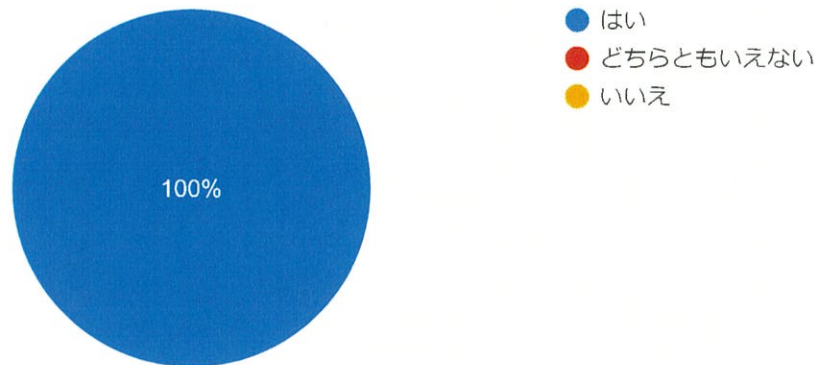
必要とあらば情報を提供するようにしている、

必要に応じて行っている。



## 25 : 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

5 件の回答



### 改善目標、工夫している点など

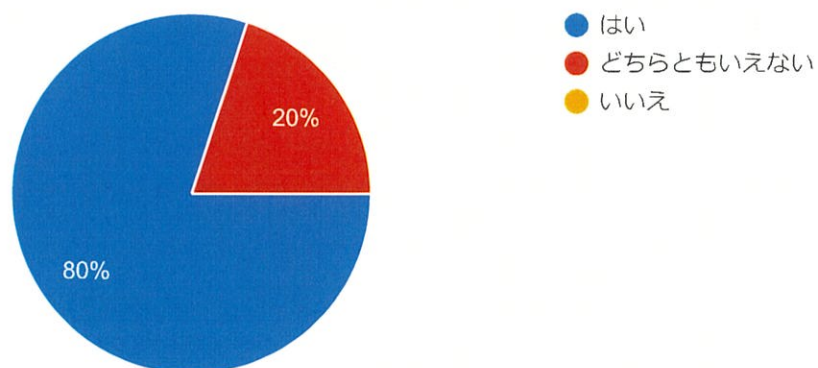
2 件の回答

研修があれば受けるようにしている。

機会があればできるだけ参加している。

## 26 : 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

5 件の回答



## 改善目標、工夫している点など

5件の回答

地域の学童との交流の機会を設けている。

学童クラブとの交流企画が10月にある

今年度は地域の学童とプチメビとの交流会を行った。

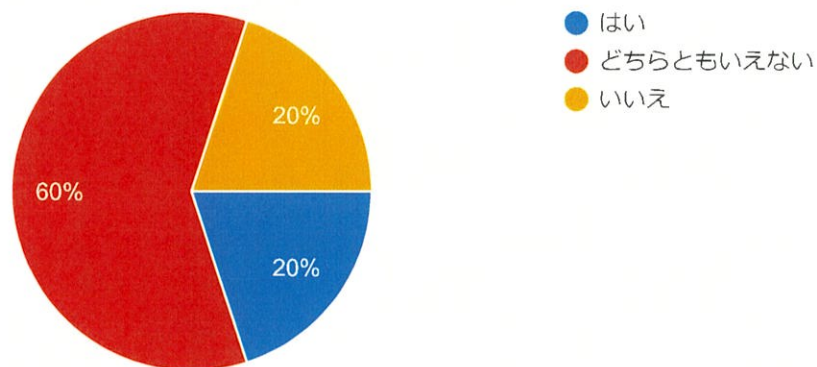
今年、初めて、参加する。

今年度は地域交流行う予定

## 27：（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

 コピー

5件の回答



## 改善目標、工夫している点など

1件の回答

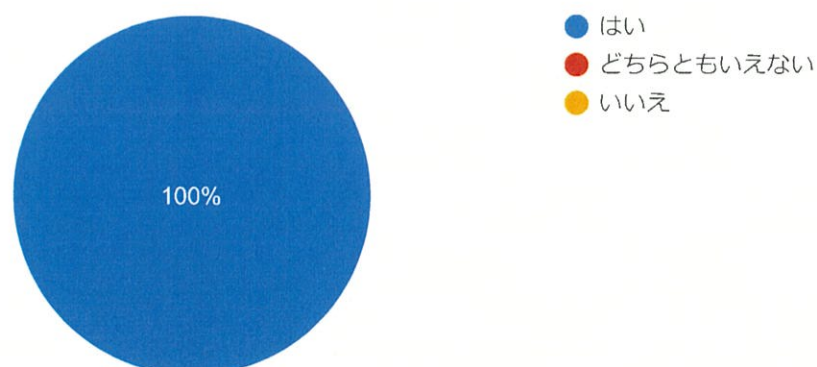
機会があれば参加したい。

## 28：日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



 ピ

5件の回答



## 改善目標、工夫している点など

3件の回答

日頃から様子など変化が見られる時は保護者様に伝えるようにしている。

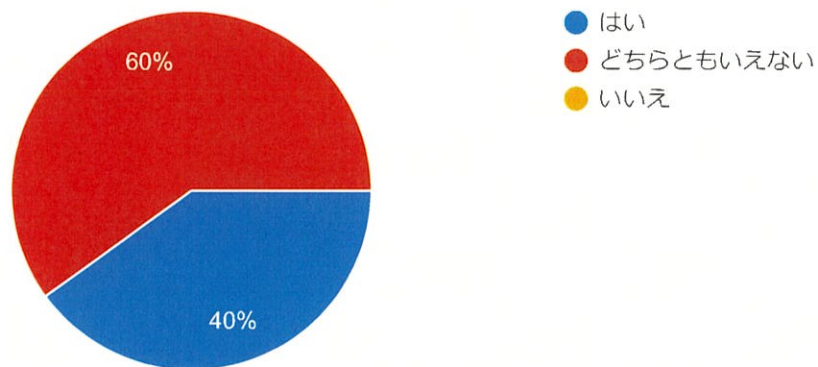
送迎時、今日の様子を話す

その都度必要に応じて行っている。

## 29：保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



5件の回答



## 改善目標、工夫している点など

2件の回答

将来のことや、どうすれば良いか聞かれた場合に何か対応策があればお答えしている。

必要に応じて、丁寧な対応を心がけている

保護者への説明責任等

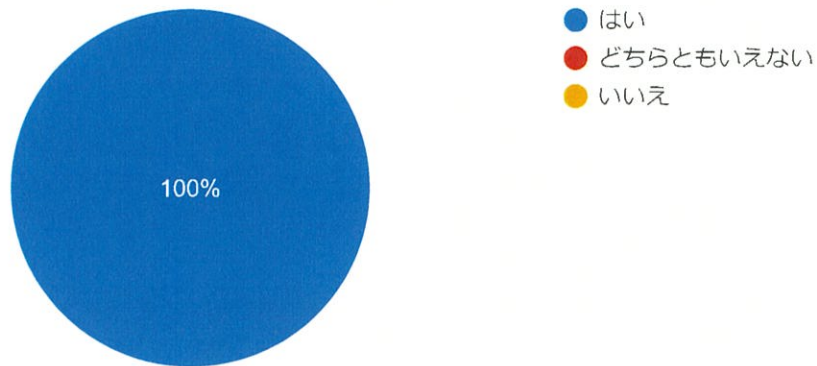




### 30 : 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



5 件の回答



#### 改善目標、工夫している点など

2 件の回答

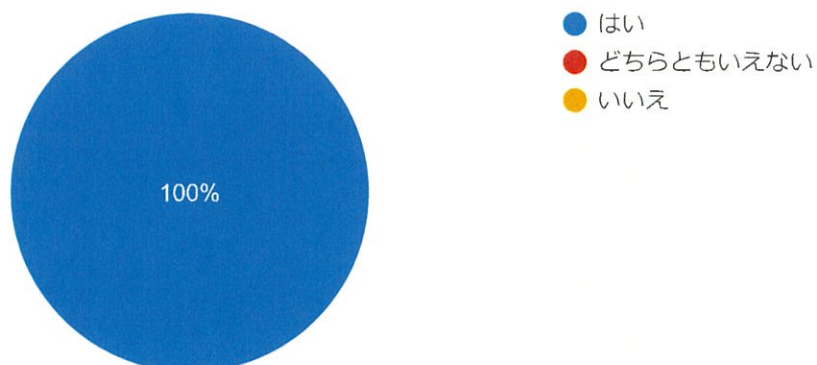
見学の際にモニターなど使用しながら説明を行なっている。契約の際にも再度説明をしている。

契約や見学、面談の際に行っている。

### 31 : 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



5 件の回答



#### 改善目標、工夫している点など

2 件の回答

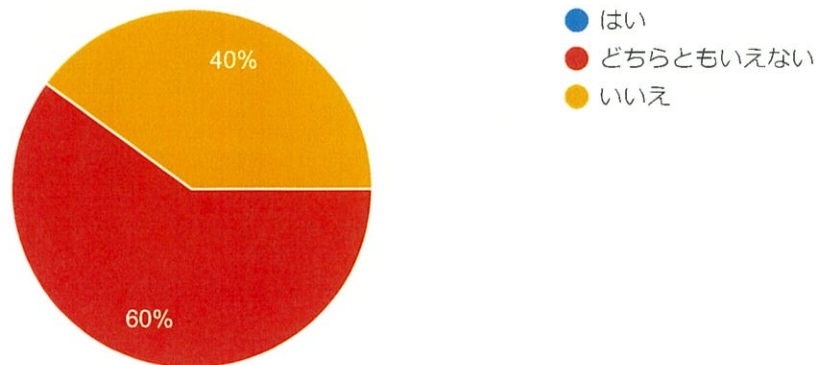
保護者様からご相談があれば出来る限りご対応させていただいている。

ご相談があれば行っている。



### 32 : 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

5 件の回答



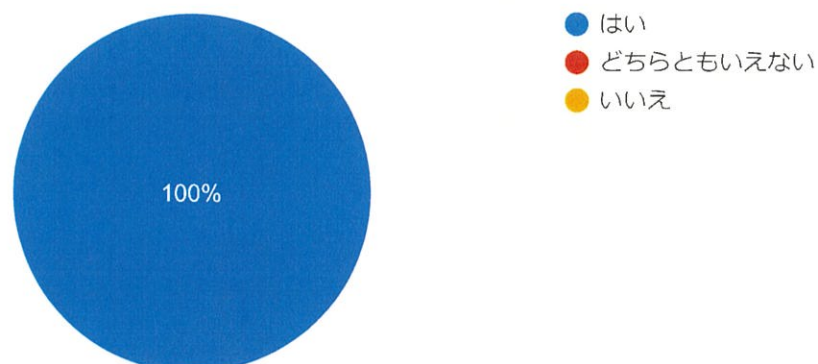
改善目標、工夫している点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

### 33 : 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

5 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

苦情があれば、体制の見直しを行い職員全体で改善していく。

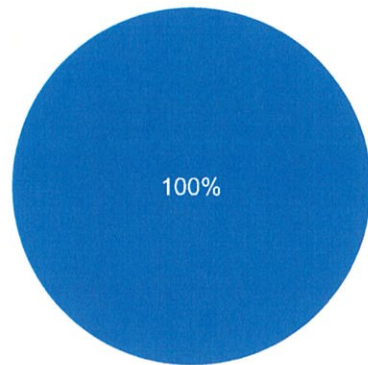
ご意見があれば、丁寧な対応を行っている。



### 34 : 定期的に開放会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



5件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### 改善目標、工夫している点など

3件の回答

プチっこだよりを配布している。

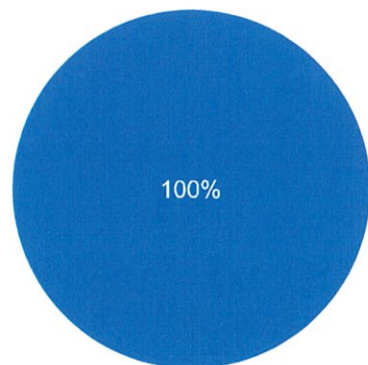
インスタで、活動を上げている。

年に四回プチっこ便りを配布している。必要があればその都度手紙を配布している。

### 35 : 個人情報に十分注意しているか



5件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### 改善目標、工夫している点など

1件の回答

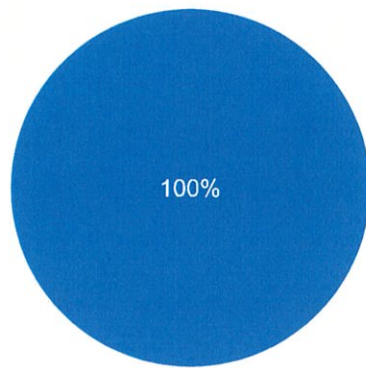
インスタなど掲載する時は事前に肖像権の確認をしている。



### 36 : 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### 改善目標、工夫している点など

2 件の回答

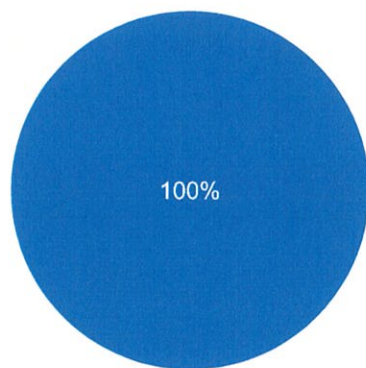
発語が難しい利用者様にはタブレットを使用している。

事業所のLINEを活用している

### 37 : 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

#### 改善目標、工夫している点など

2 件の回答

メビウス祭りに参加し地域の方々や利用者ご家族様にも参加していただいた。

生活介護の祭りに来てくれた方もいた。

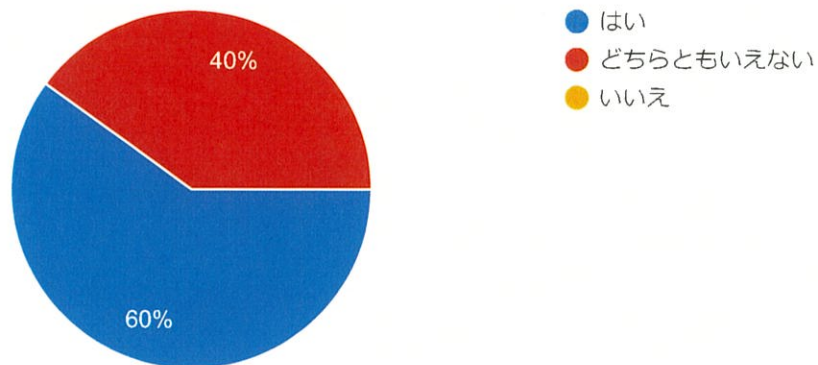
#### 非常時等の対応



### 38 : 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

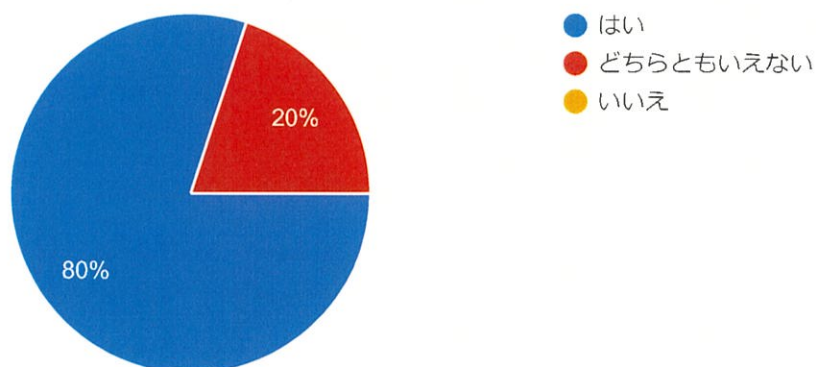
1件の回答

職員間では周知している。

### 39 : 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

2件の回答

年二回は避難訓練を行なっている。  
他にも常滑市防災プラザにて地震、火災などの体験、見学をさせてもらっている。

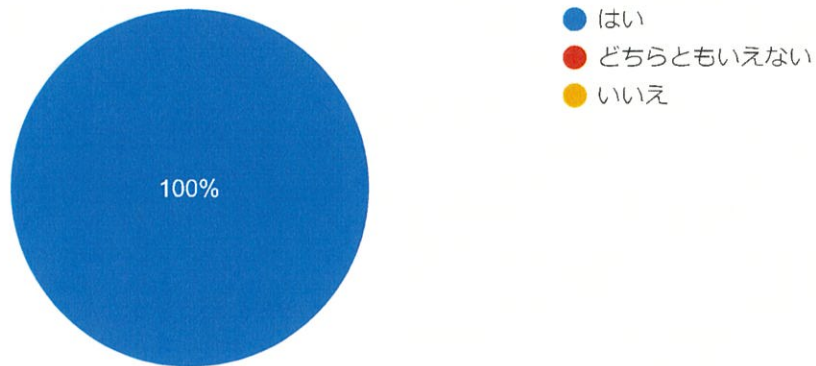
月1回 行っている



## 40：虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

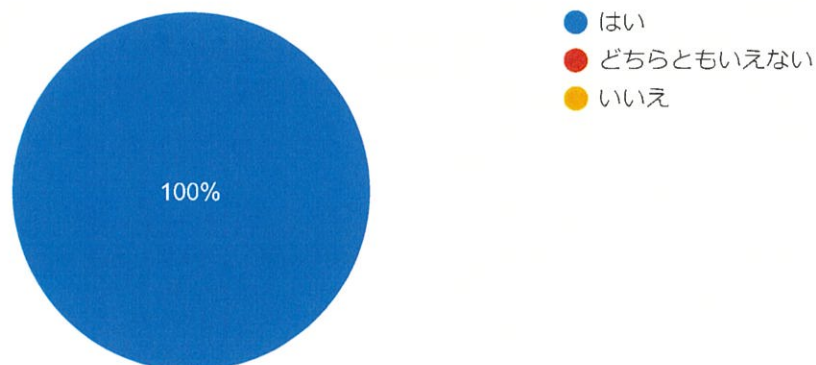
1件の回答

事業所内で勉強会を毎年必ず行っている。

## 41：どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



5件の回答



改善目標、工夫している点など

2件の回答

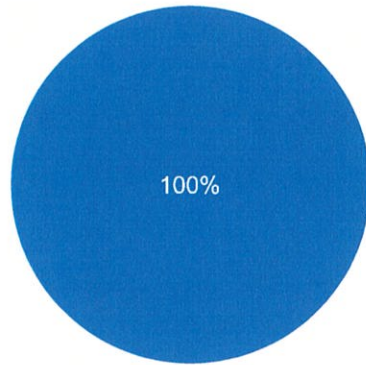
必ずご説明の際には身体拘束委員が同席している。個別支援計画書にも記載している。

やむを得ない身体拘束を開始する前に、説明し同意を得ている。



## 42 : 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

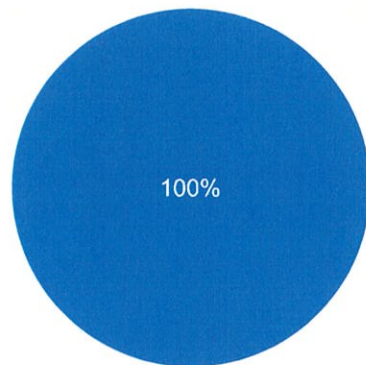
改善目標、工夫している点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

## 43 : ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

5 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

2 件の回答

職員会議にて必ずヒヤリハット、インシデント、アクシデントは報告している。

毎週会議で共有して改善する点があれば話し合っている。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



