令和６年度　放課後等デイサービス自己評価表　事業者向けアンケート

4 件の回答

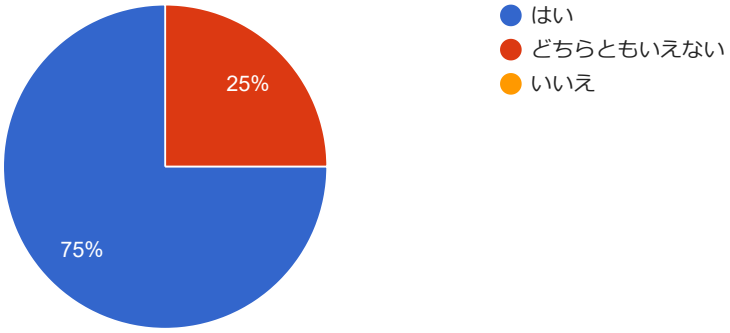
分析を公開

環境・体制整備

1：利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

活動を分けて行うことが多い。

活動を二つに分けることで、各活動中は、充足している

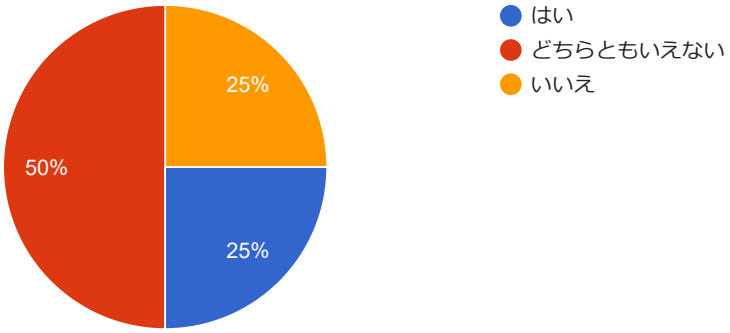
グループ分けをして複数の部屋で少人数での支援を行っている。

活動を分けている

2：利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

活動や参加児童によって職員配置を変えている。

配置基準は満たしているが、個別対応が必要な方やトイレなどマンツーマンで対応しているときに、見守りの数が減ってしまうことがあり、リスクが高まるときがある

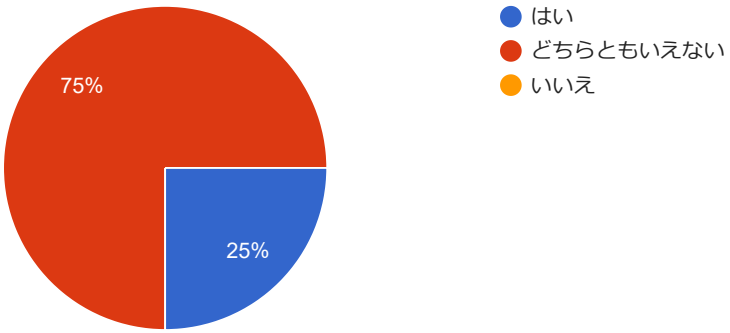
職員の退職もあり、個別の対応が難しく感じる場面もある。非常勤職員に協力してもらって支援している。

男性職員がいる良い

3：活動空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

カームダウン室のような個別の空間があるとよいと思う。

必要に応じてスケジュールなどのツールを活用しているが、ロッカーの目の前で見え辛い場所になっているので、レイアウトを変更してもよい。エレベーターが設置されているので、車いすの方など階段を上るのが難しい人でも過ごせている。

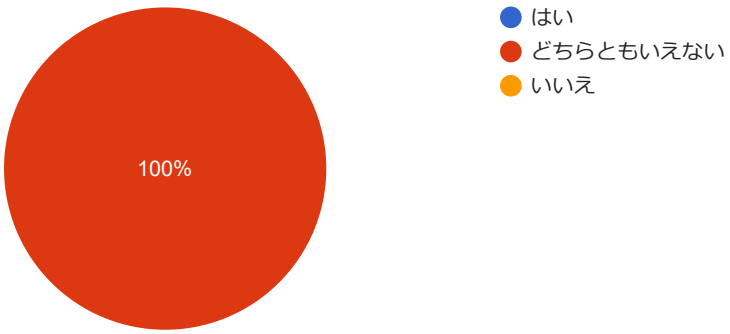
カームダウンのためにパーティションで区切られた空間を作ることができる。

毎日のスケジュールを見え所に貼っている

4：活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

メインの活動部屋はきれいである。建物の古さは感じる。

主活動部屋は、清潔を保てているが、建物の築年数が長いこともあり、劣化している個所も見られる。

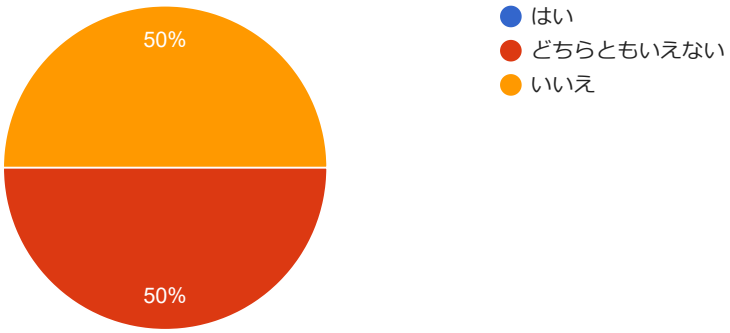
主に過ごす部屋は清潔だと思うが、生活介護と共有スペースは清潔と言えない場所もある。

椅子高さ、机の高さを調節している

5：必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

活動を分けて行う部屋はある。

生活介護と併用している建物と言うこともあり、主活動部屋以外に自由に出入りできる場所を用意するのが難しい。

職員に自ら伝えられる児童に関しては落ち着くまで部屋の外に出ていることもあるが、伝えられない児童の場合は職員が付き添って部屋の外に行くことが多い。

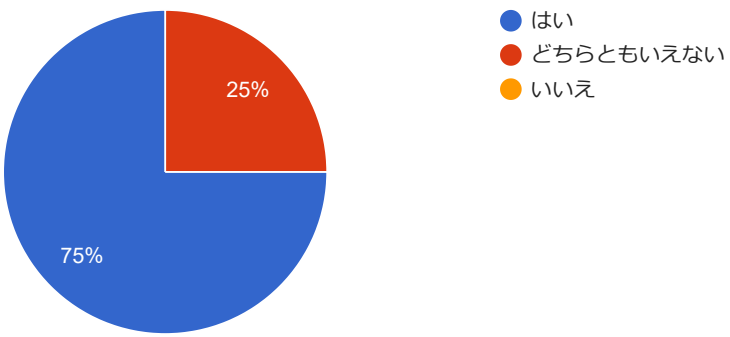
クールダウンする　1人の空間が欲しい

業務改善

6：業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

正規職員の中では都度検討をしている。

毎週の会議に非常勤も含め参画できている

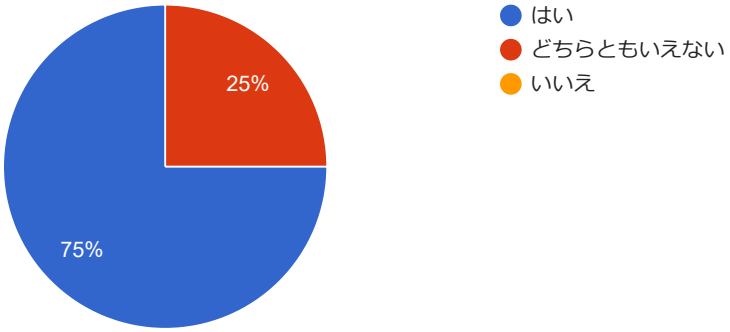
毎日の記録で目標に対する評価などを行い職員会議で情報共有している。

申し送りが毎日出来ている

7：保護者等向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

市の公表のみで事業所からは行っていない

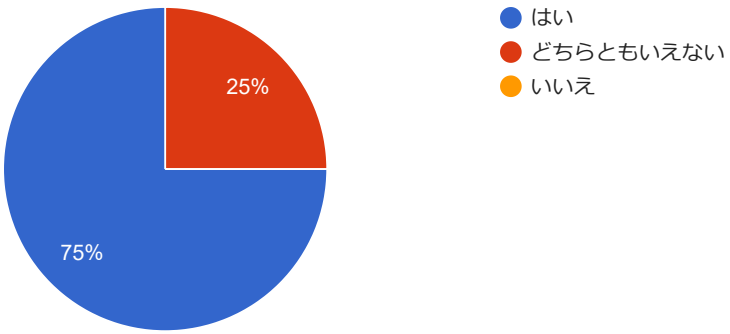
事業所アンケートを行っている。

自由時間に、個々の練習をしている

8：職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

機会は設けていないが気が付いたときに検討している。

毎日の振り返りや毎週の会議以外にも適時話す機会があり、業務改善につなげている

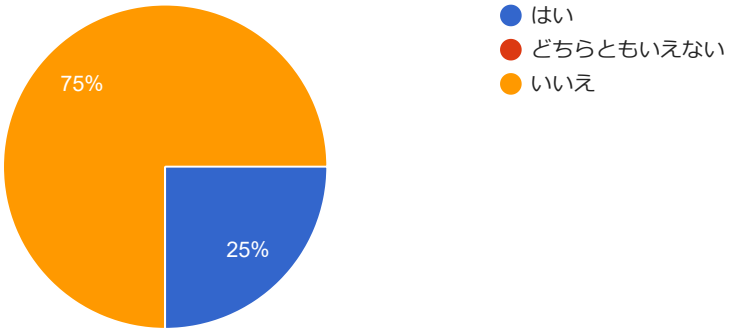
職員会議で活動の振り返り、業務の改善点についての話し合いを行っている。

誰もが、思った事が　言える場所がある

9：第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

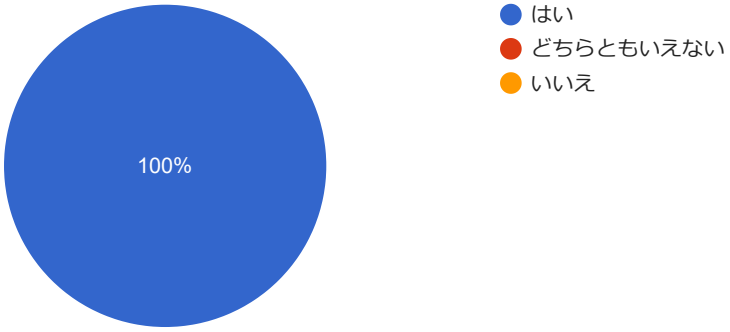
行っていない。

外部評価を行っていない

10：職員の資質の向上を行うために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

機会があれば参加している。

常勤職員については、子ども部会主催の研修などに参加している。
非常勤については、法人内、事業所内の研修に参加する機会が確保できている。

半田市や、子ども部会、法人全体研修などに参加する機会がある。

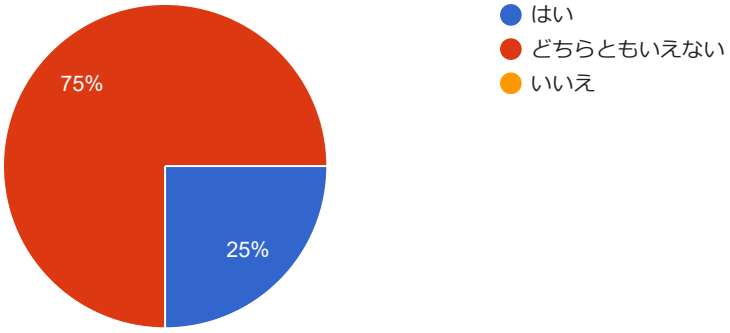
出来れば、業務時間内で、できると良いと思う

適切な支援の提供

11：適切に支援プログラムが作成、公表されているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

作成し、館内には掲示してある。

支援プログラムの作成は行っているが、公表は行えていない

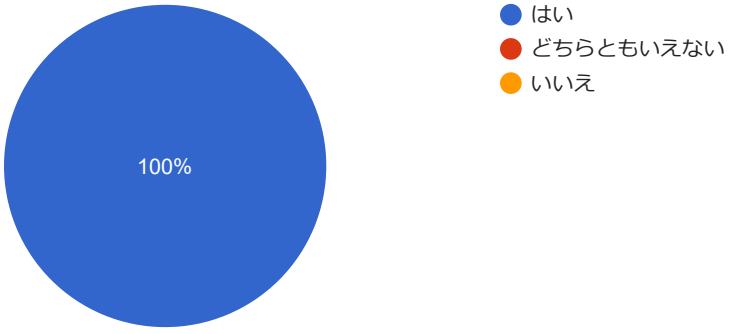
5領域に対応して活動を作成しているが、HPがなく公表できていない。

気になった時　直ぐに　資料が見れる

12：個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

MEPA-Rを用いている。

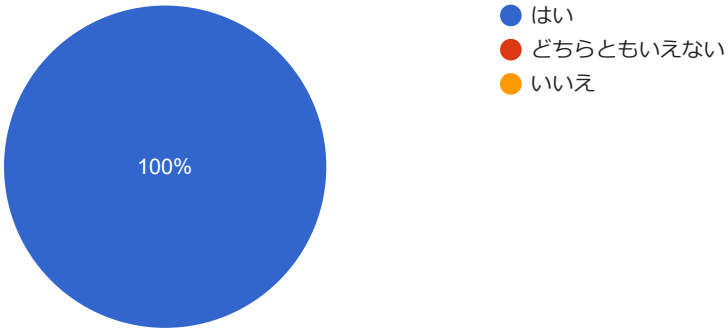
モニタリングにて保護者の意向を確認しながら支援計画作成している。

なるべく要望に、そって作成してある

13： 放課後等デイサービス計画（個別支援計画） を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

個別支援会議を行っている。

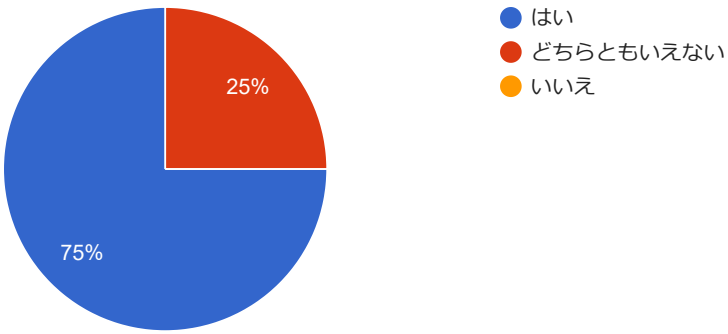
会議に非常勤も参加しながら行っている

支援計画作成のためのモニタリング会議を職員全員で行っている。

14： 放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

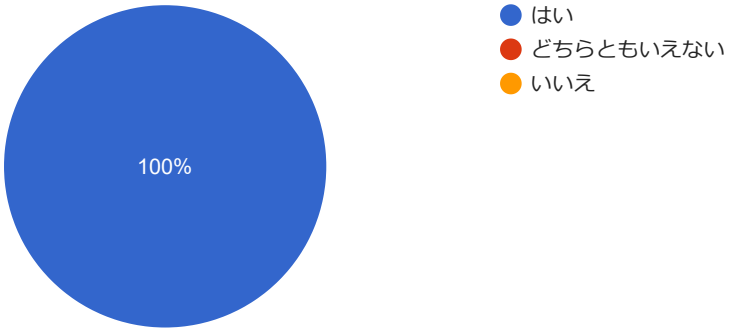
個別支援会議を行っている。

作成の段階で共有され支援に取り組んでいる。

15：子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

MEPA-Rを使い、毎週の会議や毎日の申し送りで職員全体で確認している。

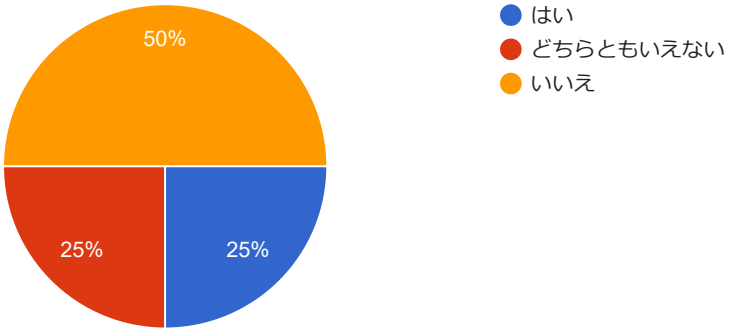
必要に応じ、メパールでの発達検査を行っている。

メパールなどを用いて評価している。

16： 放課後等デイサービス計画（個別支援計画） には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

次の計画作成で設定を行う。

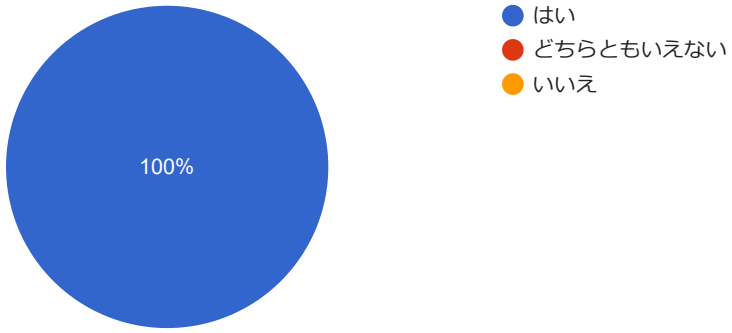
本人支援については、支援内容に踏まえて行えているが、家族支援や地域支援などについては目標を設定できていない。計画の書式を見直す必要がある。

年度初めに様式を変えたが、移行期間であり、「本人支援」のみ記載している

17：活動プログラムの立案をチームで行っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

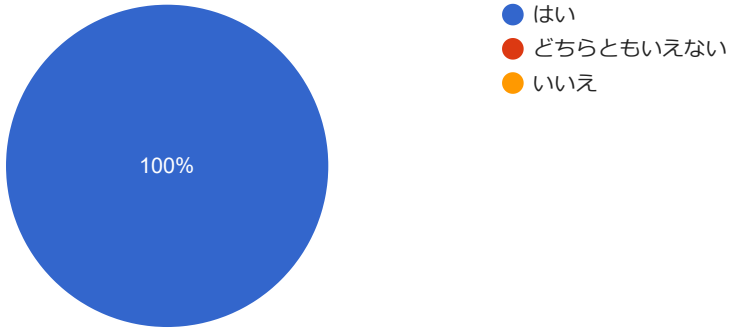
毎月活動会議を行っている。

活動に担当職員はいるが、職員会議で2週間前には活動を提出し、職員全員で意見を出し合いながら作成している。

18：活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

修正点を改善したり、季節に合わせて行っている。

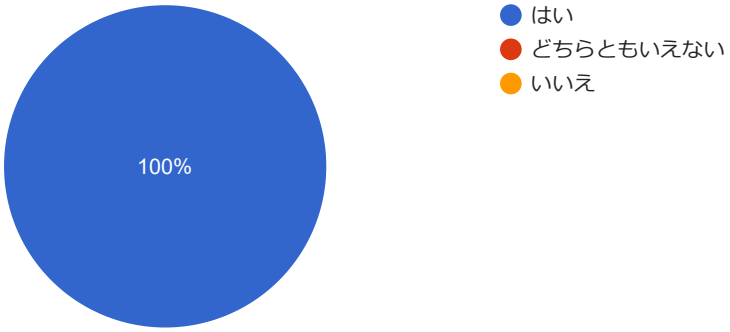
基軸の活動はあるが、内容については、季節に合わせ行っている。

月ごとに活動の組み合わせを考え、季節や発達段階に合わせて活動を用意している。

19：子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて 放課後等デイサービス計画（個別支援計画） を作成し、支援が行われているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

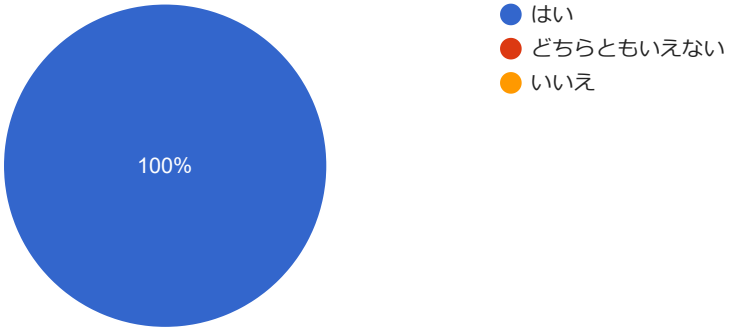
構成メンバーや活動によって変えている。

自立課題を個別で提供し、活動ではグループ分けをして小集団で支援を行っている。

20：支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

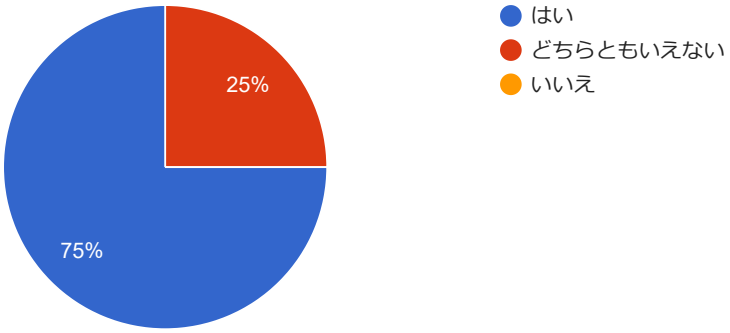
毎日申し送りを行い、今日の活動の確認、前日の様子や反省の共有を行っている。

当日の支援内容や出欠席の確認、帰りの配車確認などを申し送りで確認し、支援を行っている。

21：支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

毎日の申し送りで行っている。

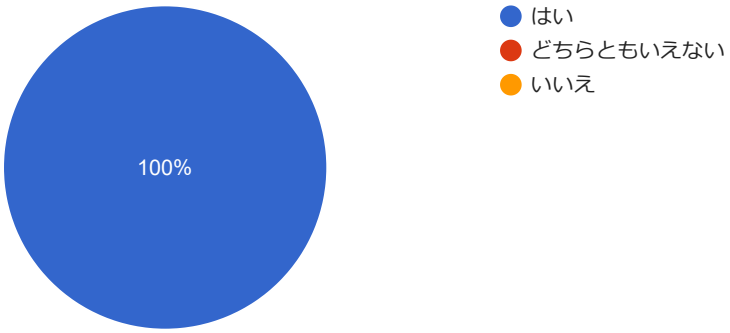
当日は難しいが、翌日には行っている。

当日に支援の振り返りをする時間を設けているわけではないが、送迎前に利用者の様子や保護者に伝えることを話し合っている。

22：日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

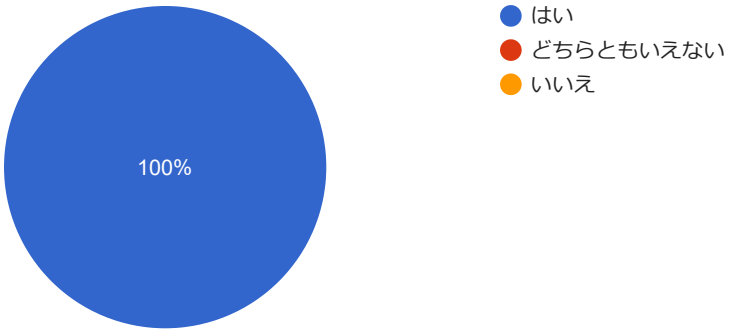
毎日の申し送りで確認し、記入している。

毎日の記録で日々の様子や目標に対しての評価を行っている。

23：定期的にモニタリングを行い、 放課後等デイサービス計画（個別支援計画） の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

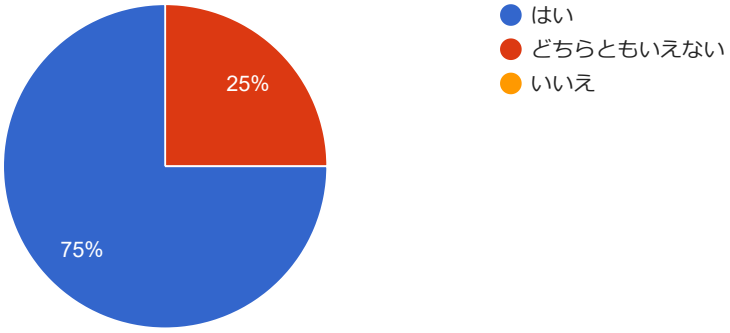
３ヶ月や６ヶ月で評価、モニタリング会議を行っている。

新規利用者に関しては6か月モニタリングの前に3か月モニタリングも実施している。

24：放課後等デイサービスガイドラインの「４つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

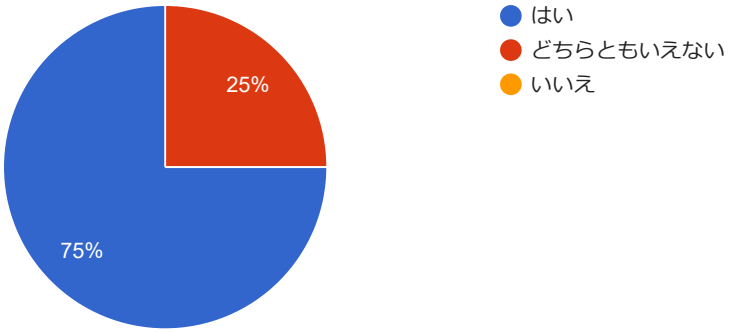
地域交流についてのみ計画中。

基本活動の内、「地域交流」に関しては先方の事情もあり実施できていない。今後調整していく予定。

25：子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

取り組みができるように心がけている。

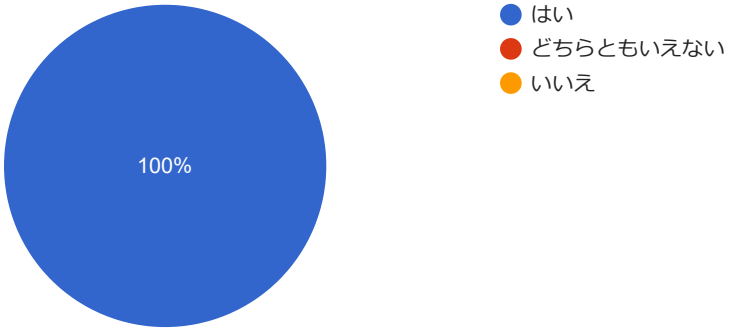
活動への参加や休憩、おやつの買い物練習で何を買うかなど日常の中の自己決定を行う機会を提供している。

関係機関や保護者との連携

26：障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

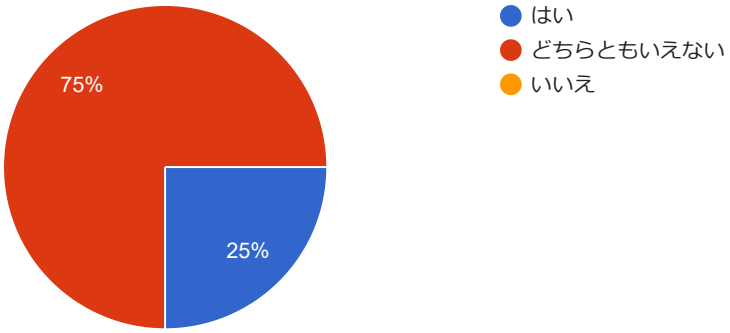
自発管が参加している

児童発達支援管理責任者や担当職員が参加している。

27：地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えてるか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

必要があれば行う。

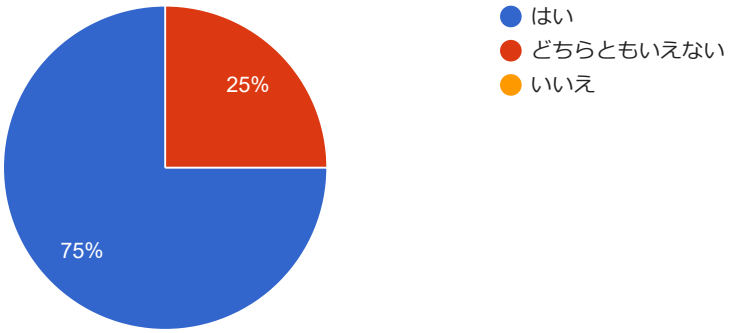
相談員を介して必要な情報を得ている。

怪我をした際に事業所として受診する病院の確立や学校と連携した教福連携会議を行うなど、連携した支援体制を設けている。

28：学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

4 件の回答

基本的には保護者を通して行っている。学校からの連絡にもきちんと対応している。

保護者様に協力を得たり、送迎時の引継ぎで様子について聴くように行えている。

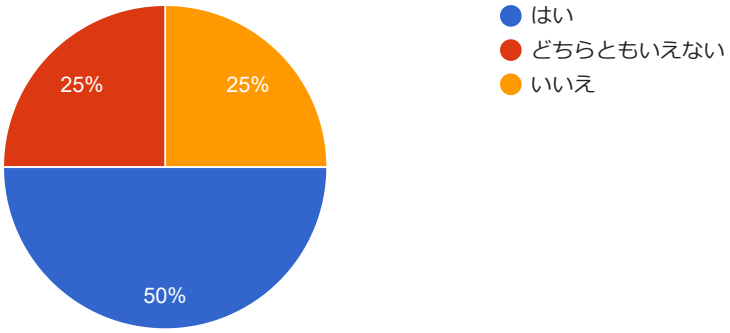
引継ぎの時や利用日ではないが学校にお迎えに行った際に学校の先生と情報共有を行っている。

学校からの引き渡し時に、情報量が少ない

29：就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

利用開始前の面談に同席させていただいている。

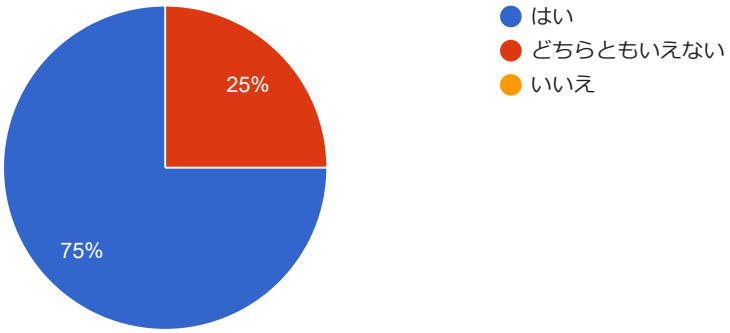
保護者様を介して、情報をもらうときはある。

園に見学に行く機会で得た情報を職員間で共有するなどをしている。

30：学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

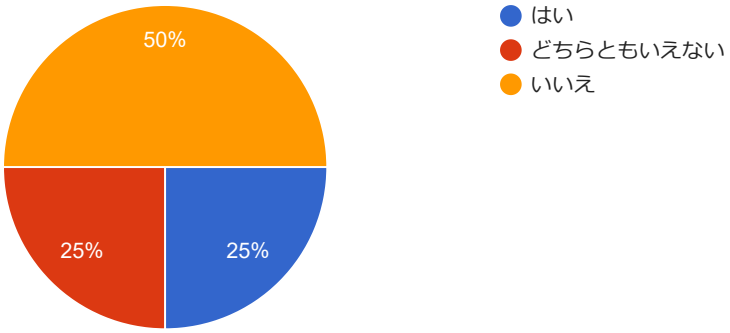
必要、問い合わせがあれば行っている。

相談員などに情報提供、共有している

31：地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

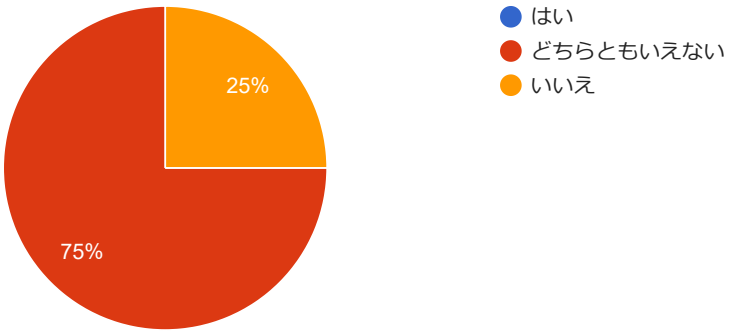
1 件の回答

機会があれば行う。

32：放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

検討中。

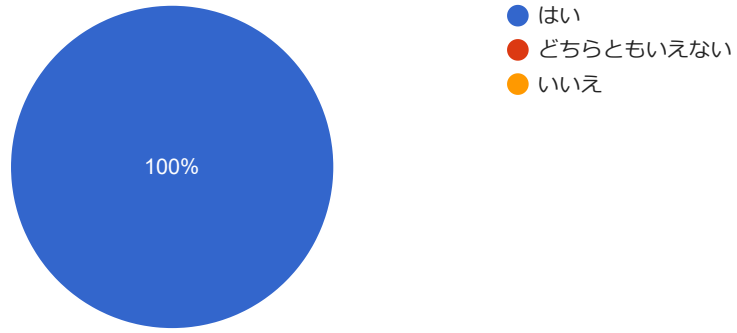
夏休みに連絡を取ったが、交流の機会までつなげられていない

実施しようとしたが先方の事情により実施できなかった。今後実施のために調整していく予定。

33：（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

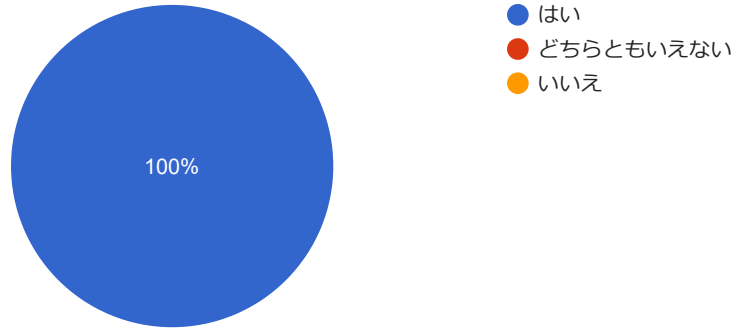
積極的に参加をしている。

ターゲット別や全体の研修に参加している。

34：日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

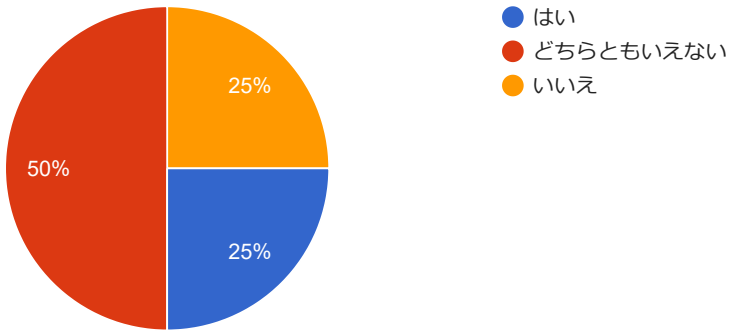
引き渡しの際や面談の際に伝えあっている。

送迎時や、いつもと違うことがあった際はその都度連絡を取り共有している。

35：家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供を行っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

現時点では行っていない。行うか検討したい。

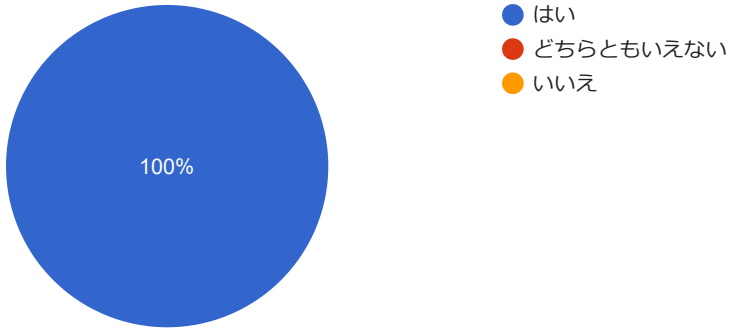
事業所で行っていることをご家庭でもできるように情報提供を行っている。

保護者への説明責任等

36：運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

見学の引き渡しの際、利用開始時に行っている。

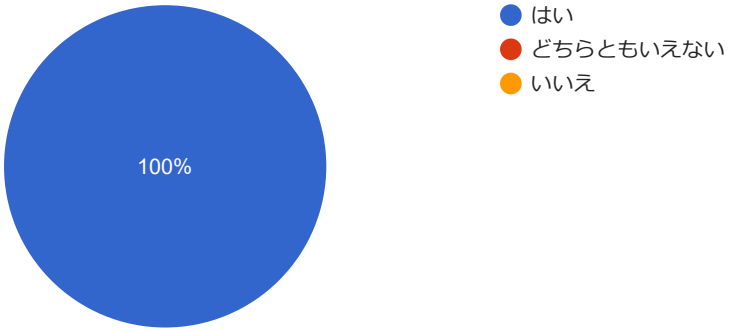
保護者様の質問に答えられるよう内容を理解している

契約時や質問があった際は都度説明を行っている。

37： 放課後等デイサービス計画（個別支援計画） を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

面談やお会いした時にその都度、保護者に意向を聞いている。

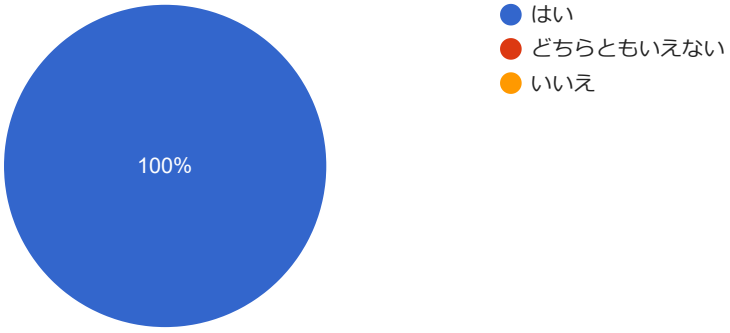
面談期間を設け、保護者様の声を聴く機会を作っている

モニタリングを説明する際に保護者の方の意見も頂いて支援計画を作成している。

38： 放課後等デイサービス計画（個別支援計画） を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）の 同意を得ているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

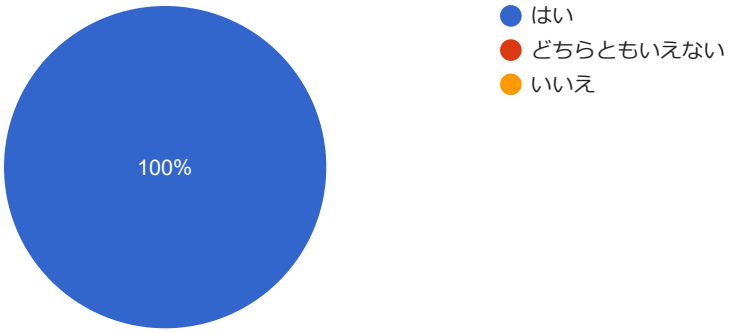
面談の時に行っている。

計画の同意を得る際に計画書を提示して説明をしたうえで同意を得ている。

39：家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

必要な場面には行っている。

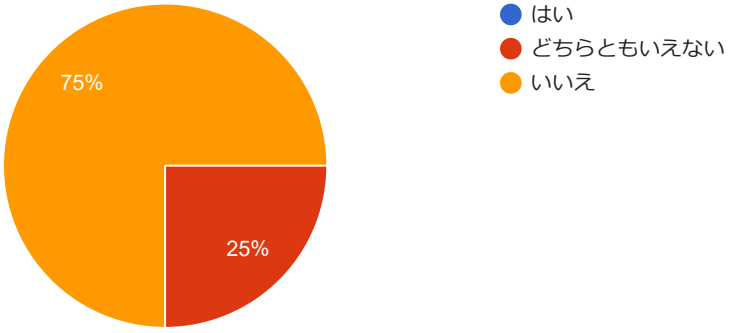
面談だけでなく、送迎など保護者様と対面する際には、丁寧な対応を行えている

保護者からの悩みや相談に対して、利用児童の過ごしやすさや安定のために対応可能な限り必要な支援や配慮を行っている。

40：父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

行っていない。今後検討していきたい。

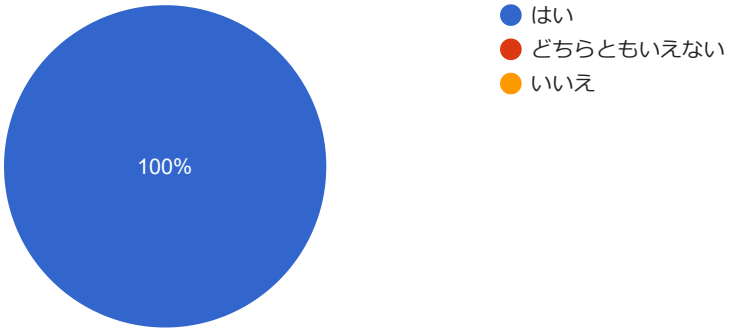
保護者様が参加できる活動を企画できていない

法人としてきょうだい児の交流の機会はあるが事業所では行っていない。

41：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

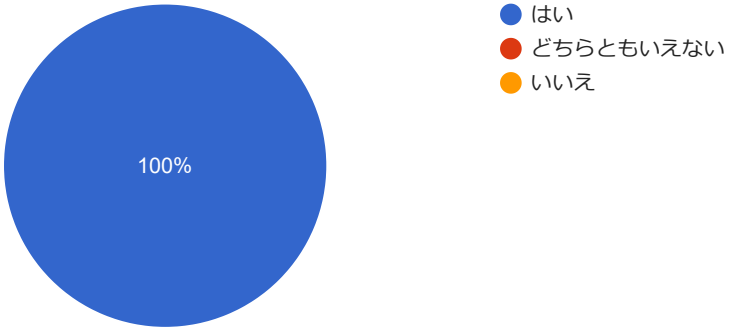
職員全員で話を行い、早め、丁寧な対応を心掛けている。

苦情があった際には迅速に報告・保護者と直接話をする機会を設けている。

42：定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

ぷちっこ便り、インスタグラムで発信している。

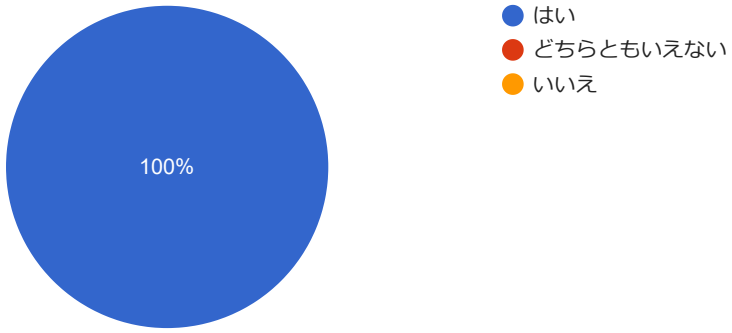
インスタグラムの活用を行っている

活動予定に関しては月に一回連絡し、SNSでは週に1回ほどの頻度で活動の様子を投稿している。

43：個人情報の取り扱いに十分留意しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

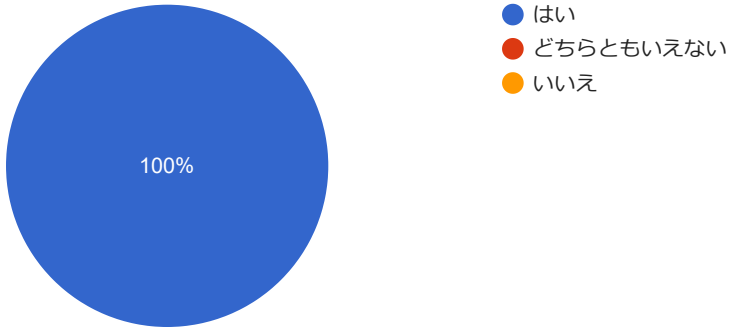
1 件の回答

法人での個人情報の取り扱いのほか、事業所での取り扱いに関しても同意をいただき、外部資料やSNSに写真が載る際には顔出しについてダブルチェックを行っている。

44：障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

文字盤、絵カードを使っている。その他必要があれば取り入れていく。

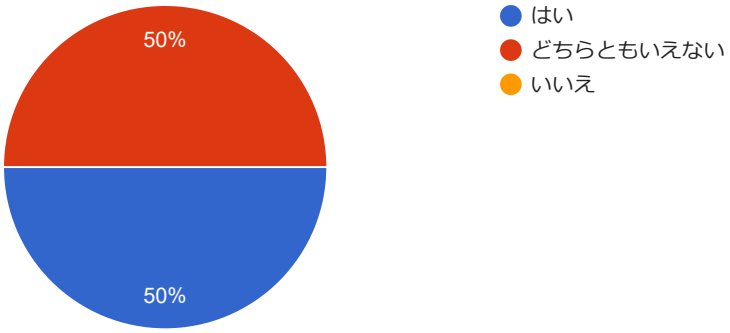
口頭だけでなく、手紙やLINEなど状況に合わせて連絡を取っている

配慮が必要な保護者に関しては対応可能な限りの配慮を行っている。

45：事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

多機能事業所のため、生活介護の方がメインとしながらも年に１回お祭りをしている。

年に一度の事業所祭りでは、地域の方が参加できる行事を行っているがそれ以外にない

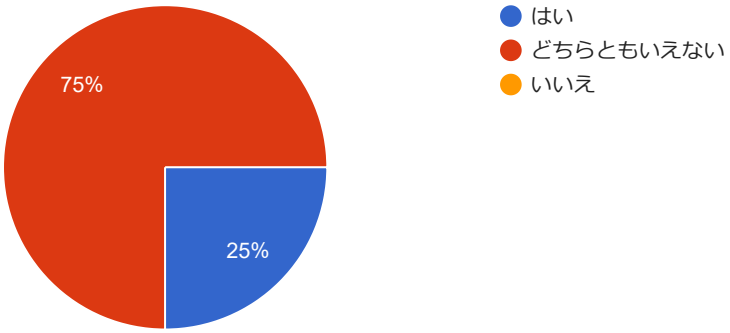
どなたでも来場することができるイベントを開催している。

非常時等の対応

46：事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知しているとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

作成、職員間の周知、訓練はしているが、保護者には周知ができていないのではと思う。

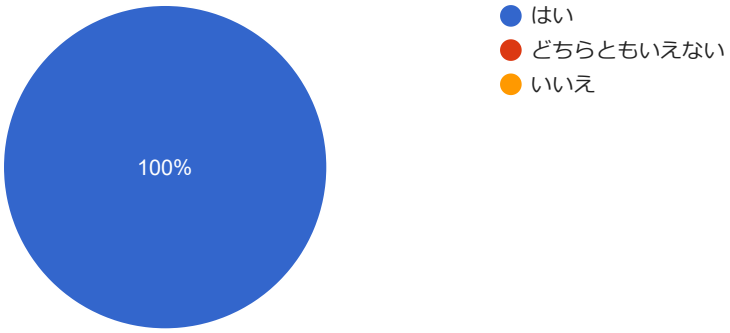
周知まで行えているか不明

職員には周知し、訓練を実施しているが保護者がどれほど知っているのかはわからない。

47：業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

生活介護と合同で行っている。

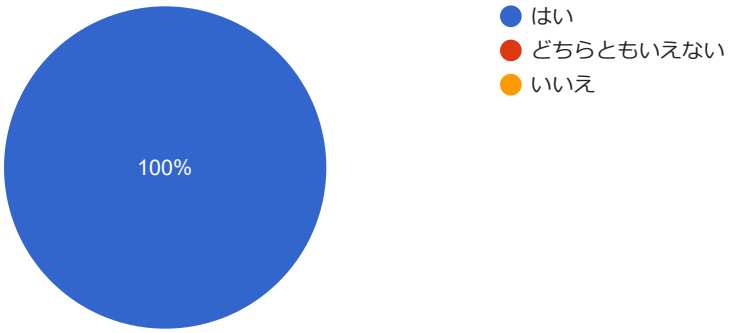
年 2 回の避難訓練を実施

事業所での研修や訓練を行っている。

48：事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

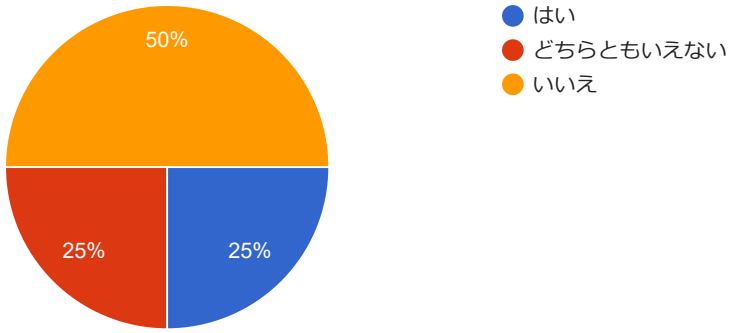
服薬、てんかん発作については年に 1 回確認をしている。

契約時にアセスメントシートやフェイスシートを作成している。

49：食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

保護者からの聞き取りは行っているが、指示書の提出は求めていない。

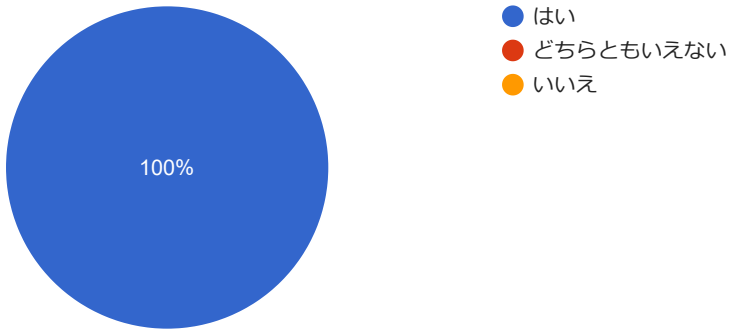
アレルギーについては、アセスメント時に聞き取りを行っている

アレルギーの把握はしているが医師の指示書はもらっていない。

50：安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分にされた中で支援が行われているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

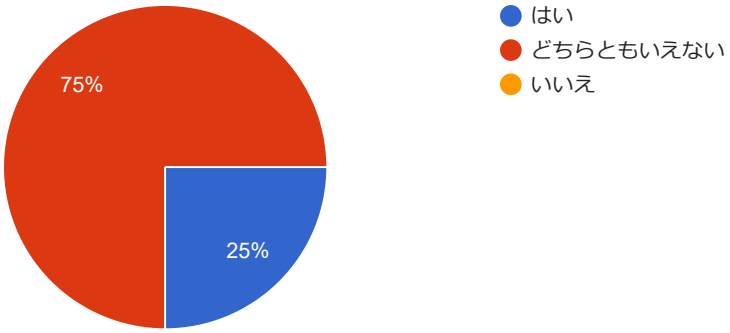
その他にもリスクマネジメント委員会のもと、未然に防ぐことができるように、次に怒らないようにリスク管理も行っている。

事業所での研修や訓練を行っている。

51：子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

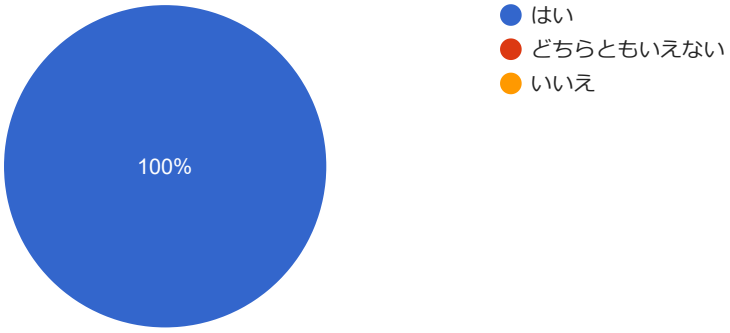
ご家族への周知はできていない。

家族への周知はしていない。

52：ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

ヒヤリ週間でヒヤリを重点的に書くことを心掛けている。会議で職員全体で周知している。

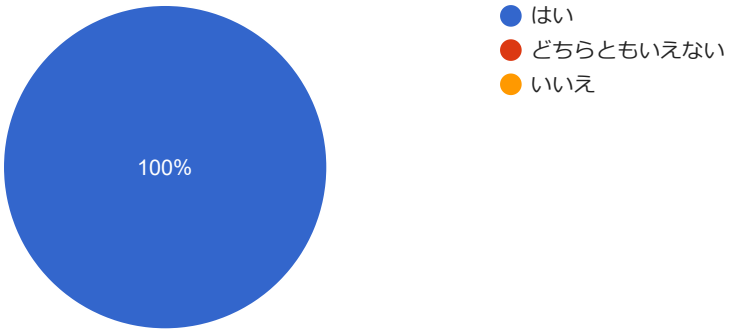
週１回会議で共有したり、適宜、行っている

記録用紙に記入し毎週の職員会議で共有、防止策まで立てている。

53：虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

事業所内や外部の研修にも参加している。

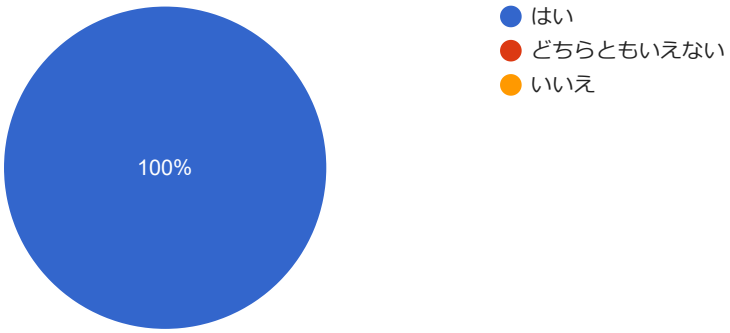
事業所として年３回の研修を行っている

事業所での研修や訓練を行っている。

54：どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、 放課後等デイサービス計画（個別支援計画） に記載しているか

コピー

4 件の回答



改善目標、工夫している点など

3 件の回答

３原則に合わせて検討しその都度職員全体で対応を検討している。

身体拘束が本当に必要なのか、職員間で検討を重ねながら行っている。法人の委員会があるため、ガイドラインに沿って判断できている。

法人での基準や事業所で会議を行ったうえで計画を保護者に提示し、説明の上同意を得ている。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - 利用規約 - プライバシー ポリシー

Does this form look suspicious? レポート

Google フォーム